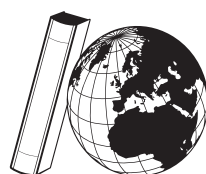




BIBLIOTHÈQUES SANS FRONTIÈRES

Nos actions en France



**Bibliothèques
Sans Frontières**
Libraries Without Borders



Introduction

Depuis sa création en 2007, Bibliothèques Sans Frontières intervient en France, en soutenant l'accès à l'information et aux bibliothèques pour les populations très vulnérables - création de points multimédia et culture dans les centres d'hébergement d'urgence ou les centres d'accueil de demandeurs d'asile - l'association et depuis 2012, en diversifiant son action autour de trois grands axes :

1. Réduire les barrières d'accès aux bibliothèques;
2. Renforcer la maîtrise des savoirs de base et la citoyenneté;
3. Placer la bibliothèque au coeur des politiques de transformation sociale et favoriser les dynamiques entrepreneuriales chez les jeunes.

Bibliothèques Sans Frontières conduit en France des politiques culturelles et éducatives innovantes auprès des publics empêchés, en particulier à travers le développement d'outils et de programmes (Ideas Box, Khan Academy, Voyageurs du Code, etc.) qui ont vocation à stimuler et renforcer les réseaux de lecture publique et les acteurs socioculturels.

Parce que le maillage des équipements culturels en France reste déséquilibré dans les quartiers identifiés "politique de la ville", les projets BSF peuvent s'inscrire dans de très nombreux contrats de ville où la politique culturelle hors les murs construite avec les habitants doit constituer un fondement de l'action publique de proximité.

Notre présence en France

BSF est présente à travers ses actions dans plus de 30 villes et territoires en France

Angers, Bordeaux, Caen, Calais, Épône, Fontenay-aux-Roses, Grenoble, la Charité-sur-Loire, Lille, Lyon, Marseille, Massy, Montluçon, Montpellier, Montreuil, Nantes, Nîmes, Nogent-sur-Oise, Orsay, Privas, Rennes, Sarcelles, Sevrans, Suresnes, Tours, Vouzeron, Paris.

Outre son siège à Montreuil et sa base logistique à Épône, l'association a par ailleurs des antennes structurées ou en cours de structuration à **Lille**, **Lyon** et **Toulouse**.

Lorsque cela est possible, BSF privilégie les approches transversales sur les territoires qui permettent de mêler actions pour décloisonner les bibliothèques, politiques d'éducation formelles et informelles et pratiques entrepreneuriales et citoyennes. Les différents outils et programmes présentés dans ce document sont en effet très complémentaires et sont d'autant plus forts et impactants lorsqu'ils sont montés les uns avec les autres créant des synergies multiples avec les acteurs locaux.



ANTENNES BSF



IDEAS BOX

Projets en cours / en montage



VOYAGEURS DU CODE

Clubs et initiatives

UN FOCUS SUR LA POLITIQUE DE LA VILLE

La stratégie d'essaimage des projets marquants de BSF (Ideas Box, Khan Academy, Voyageurs du Code, etc.) se concentre en particulier sur les quartiers de la politique de la ville. Les outils et programmes portés par l'association sont en effet pensés en priorité pour les publics les plus en difficulté, souvent selon une dynamique de mobilisation d'un quartier ou d'un territoire.

C'est pourquoi, BSF recherche en priorité à nouer des nouveaux partenariats sur ces territoires.



AXE 1 | RÉDUIRE LES BARRIÈRES D'ACCÈS AUX BIBLIOTHÈQUES

Notre approche

Des pans entiers de la population sont éloignés de la culture en France. Les premiers exclus sont les populations en situation de grande précarité. Les études montrent combien précarité, exclusion et illettrisme sont intimement liés. À ces publics en difficulté s'ajoutent les populations qui résident dans des zones non couvertes par l'offre culturelle. En particulier aux zones rurales mais aussi aux quartiers populaires souvent identifiés "politique de la ville". En fait, au-delà des simples contraintes en terme d'accès physique (éloignement, horaires d'ouverture, accessibilité etc.), il existe encore de nombreuses barrières symboliques et sociales à l'accès aux bibliothèques.

A travers des actions concrètes et des campagnes de plaidoyer, BSF cherche à **faire tomber les murs des bibliothèques** et les amener au plus près de ceux qui en ont le plus besoin.

Actions en cours

IDEASBOX | Amener la bibliothèque là où elle n'est pas.



L'Ideas Box est une médiathèque en kit qui tient sur deux palettes ; elle s'ouvre en moins de 20 minutes pour créer un espace culturel de 100 m². Dessinée par Philippe Starck, elle a été initialement conçue pour reconnecter les familles et renforcer l'éducation dans les situations d'urgence humanitaire. Une vingtaine d'Ideas Box sont aujourd'hui déployées à travers le monde auprès des populations réfugiées (Burundi, Ethiopie, Jordanie, Liban, route des réfugiés en Europe) et ont des impacts forts en matière de renforcement de l'éducation, de la protection de l'enfance et de résilience des populations. Le dispositif est en passe de

devenir un outil de référence en matière d'accès à l'information et à l'éducation dans les crises humanitaires. BSF souhaite en déployer un millier d'ici à 2020.

À l'été 2014, lors du congrès international des bibliothèques à Lyon, l'Ideas Box était présentée pour la première fois aux bibliothécaires du monde entier. Très intéressés par l'impact du dispositif dans les contextes de crise, les professionnels ont également interpellé BSF sur la pertinence que pourrait avoir l'Ideas Box dans les pays industrialisés, pour toucher les publics empêchés qui ne fréquentent pas les bibliothèques.

Tout au long de l'année 2015, BSF a ainsi développé plusieurs projets expérimentaux en France (Sarcelles, Paris, Cergy-Pontoise, Taverny, Calais) mais aussi aux Etats-Unis (dans le Bronx à New-York et à Détroit) dans des contextes et en direction de publics divers (populations très précaires dans les jardins publics, quartiers populaires et maisons de quartier, centres d'hébergement d'urgence, etc.).

L'Ideas Box y a démontré sa capacité à s'adapter à des contextes très différents mais surtout à attirer de nombreux publics peu habitués aux bibliothèques. À **Sarcelles**, à l'occasion d'un summer camp, pendant 2 mois, l'Ideas Box s'est installée au pied des immeubles, à 200 mètres de la bibliothèque. Plus de 1 000 jeunes ont participé aux activités artistiques, culturelles, éducatives, de coding ou de journalisme et ont fréquenté la box pendant tout l'été. 70% d'entre eux n'avaient jamais mis les pieds à la bibliothèque. À **Calais**, la bibliothèque se projette hors des murs grâce à l'Ideas Box et va au contact des jeunes, dans les quartiers les plus difficiles. La box devient ainsi un outil de citoyenneté et d'éducation populaire, qui héberge à la fois l'aide aux devoirs, les activités des associations et le conseil citoyen de quartier.



PRÉSENCE EN FRANCE

> Des projets Ideas Box sont actuellement en cours à :

Sarcelles, Paris, Cergy-Pontoise, Taverny, Calais et Plaine-Commune.

De nouveaux projets sont en cours de montage à :

Paris (3 Box), Marseille (2), Ille et Vilaine (1), Yvelines (1), Sevran, Montpellier, etc.

Lauréate de l'initiative présidentielle "La France S'engage" avec l'Ideas Box, BSF est aujourd'hui en position d'essaimer le dispositif sur tout le territoire pour créer des hubs d'éducation, d'information et de culture co-gérés par les acteurs publics (bibliothèques, MJC, espaces numériques, etc.) et les associations.

OUVRONS+

les bibliothèques !

La campagne pour l'ouverture des bibliothèques le soir et le week-end.

"Insuffisants, inadaptés, les horaires d'ouverture des bibliothèques interdisent nombre d'entre nous d'y accéder, qui le midi, qui le soir, qui le dimanche. Calqués sur ceux des bureaux, ils pénalisent ceux qui devraient en être les premiers bénéficiaires : étudiants salariés, demandeurs d'emploi, enseignants, et tant d'autres. On n'apprend pas, on ne crée pas à horaire fixe, entre 9h30 et 18h, du lundi au samedi. L'accès à la connaissance et à la culture pour le plus grand nombre doit être une priorité."

En février 2014, BSF lançait la campagne "Ouvrons +" pour un élargissement des horaires d'ouverture des bibliothèques. En réunissant en quinze jours plus de **10 000 signatures**, la pétition a permis de faire des bibliothèques un sujet fort de la campagne électorale des municipales. Depuis, plusieurs villes (dont Paris) ont mis en œuvre l'ouverture dominicale de leurs bibliothèques et en janvier 2016, la ministre de l'Éducation Nationale annonçait un **grand plan pour l'ouverture dans chaque grande ville d'une bibliothèque universitaire** tous les soirs jusqu'à 22h et le dimanche.

Cette campagne prolonge l'engagement de BSF en faveur de l'accès aux bibliothèques. Les bibliothèques ouvertes le dimanche dans les quartiers populaires sont toujours pleines et sont fréquentées par des familles qui peuvent pratiquer ensemble une activité culturelle gratuite et de qualité.

Malgré les très bons résultats de la campagne, BSF reste vigilante sur la question et accompagne les collectivités qui le souhaitent dans la réflexion sur les horaires d'ouverture de leurs services.

Actions en préparation

CO-BIBLIO - Création citoyenne de bibliothèques dans les cages d'escaliers dans les quartiers

BSF a été approchée par la Bibliothèque Départementale de Prêt des Yvelines pour l'aider à repenser ses services et la manière dont elle atteint de nouveaux publics. En réponse, l'association souhaite co-construire avec les acteurs du territoire du Mantois (en particulier le Val-Fourré) et des Mureaux un projet de création de bibliothèques partagées dans les cages d'escaliers des immeubles.

Ce projet pilote s'articulera autour de la création d'un **FabLab** au sein de la base logistique de BSF située à Epône au sein duquel les habitants et associations des quartiers cibles seront **invités à fabriquer leur bibliothèque** (rayonnages, mobilier, etc.) et choisir les livres qui l'alimenteront. Ces bibliothèques collectives et autogérées permettront un accès facilité aux livres et la stimulation de dynamiques coopérative dans ces quartiers. Après cette expérimentation, le projet a vocation à s'essaimer très vite dans toute la France.

BIBLIOTHÈQUES NUMÉRIQUES EN PRISON

Depuis 2015, BSF réfléchit avec l'administration pénitentiaire à la possibilité d'installer des **Koombook** en prison, ces nano-serveurs qui créent un hotspot wifi dans les zones non connectées à internet. La connexion internet est en effet interdite dans les lieux de détention en France; ce qui n'empêche pas la possibilité de créer des serveurs locaux qui pourraient regorger de contenus.

La technologie Koombook, créée par BSF pour équiper les écoles et les bibliothèques dans les zones isolées en Afrique, constitue un complément pertinent aux actions culturelles et éducatives déjà existantes en prison. L'installation de kits Koombook dotés d'une dizaine de tablettes permettront l'accès par les détenus à des MOOCs, à la Khan Academy ou encore à la bibliothèque Gutenberg qui contient plus de 50 000 livres libres de droit.



AXE 2 | RENFORCER LA MAÎTRISE DES SAVOIRS DE BASE ET LA CITOYENNETÉ

Notre approche

BSF se donne comme objectif de faire des bibliothèques du XXI^e siècle un espace où se matérialise les nouvelles façons d'apprendre. Qu'elles soient physiques ou virtuelles, les bibliothèques peuvent accompagner les enfants, les jeunes et les adultes dans l'acquisition et la co-construction de nouveaux savoirs.

Il s'agit de lutter pour la réduction des inégalités sociales dans la réussite scolaire et universitaire, à travers 3 volets d'action, qui mobilisent toutes les expertises de BSF :

- ▶ **Créer des contenus dans les disciplines où il n'existe pas de contenus gratuits de qualité, et en insistant particulièrement sur les compétences fondamentales** qui, lorsqu'elles ne sont pas maîtrisées, accroissent l'effet des inégalités sociales (mathématiques, français, etc.),
- ▶ **Identifier, créer des contenus qui permettent aux enfants et aux jeunes d'acquérir les informations et les capacités méthodologiques nécessaires à leur réussite scolaire et universitaire, tout en les préparant à la citoyenneté** (contenus autour de la laïcité, de la liberté d'expression, de l'histoire des migrations en France, etc.),
- ▶ **Accompagner les éducateurs et les bibliothécaires** - et donc les jeunes - **vers une appropriation du numérique** et de l'information qu'il véhicule, à travers la prise en main des outils et des langues du numérique.

Actions en cours



KHANACADEMY | L'apprentissage des sciences pour tous, gratuitement.

La Khan Academy est la **première plateforme d'apprentissage personnalisée au monde** avec plus de 15 millions d'utilisateurs. Connue pour ses courtes leçons vidéo sur tableau noir, la Khan Academy propose une plateforme interactive et ludique. Les élèves créent leur profil en un clic et la plateforme leur propose des parcours pédagogiques personnalisés et adaptés à leur niveau. Après avoir visionné les leçons vidéos, des milliers d'exercices interactifs sont disponibles pour s'entraîner et valider ses compétences.

Adaptée en français par Bibliothèques Sans Frontières sous le contrôle d'un comité scientifique composé de professeurs et de spécialistes de l'éducation, la plateforme est

entièrement gratuite et compte déjà plus de **930 000 utilisateurs** sur le territoire. Basée sur une pédagogie de la maîtrise, elle permet un apprentissage personnalisé et a déjà fait ses preuves à travers le monde. Une expérimentation au Cameroun, menée par BSF, a montré une augmentation de 13,8% du niveau en mathématiques des élèves ayant suivi un tutorat Khan Academy.

En France, BSF accompagne les acteurs de l'éducation formelle et populaire (établissements scolaires, associations d'aide aux devoirs, etc.) dans la prise en main de la plateforme. **En 2016, l'enjeu est le renforcement de la présence et de l'utilisation de la plateforme dans les quartiers de la politique de la ville à travers des formations, la mobilisation d'ambassadeurs et la conduite d'une évaluation d'impact transversale auprès des jeunes les plus en difficulté.**



LA KHAN ACADEMY EN CHIFFRES

- > Près de **5 000 leçons vidéos** et plus de **10 000 exercices**
- > + de **900 000 utilisateurs** en France
- > Une communauté de **450 enseignants** autour de BSF qui contribuent à l'amélioration, traduisent, relaient les usages de la Khan Academy
 - Des **usagers partout sur le territoire** (avec des points forts en Île-de-France, à Bordeaux, Lyon, Toulouse, Nancy et Lille)
 - Des **usagers dans tous les secteurs de l'éducation** : formelle (primaire, collège, lycée, enseignement supérieur) et informelle (associations d'aide de devoir, de tutorat, écoles de la deuxième chance, bibliothèques qui font de l'accompagnement scolaire, missions locales, etc).

Les
Voyageurs
DU **CODE** />

| Programme national d'initiation au numérique.

Les Voyageurs du Code est un programme d'éducation populaire au numérique qui sensibilise et forme les enfants et les adolescents à la programmation informatique et aux enjeux de la culture numérique. Il s'appuie sur un réseau de clubs créés par des médiateurs bénévoles, les **Voyageurs du Code**, qui organisent des ateliers d'initiation ad hoc et des cycles

de formation de longue durée. Ces ateliers ont lieu dans des structures relais : bibliothèques, structures associatives, établissements scolaires, centres sociaux, etc.

Les Voyageurs du Code co-construisent le programme à travers une plateforme web (www.voyageursducode.fr) animée par Bibliothèques Sans Frontières. Ils y partagent leurs bonnes pratiques, conçoivent des contenus de manière collaborative et peuvent initier de nouveaux clubs ou en rejoindre des existants. Depuis 2 ans, plus de **3 000 enfants, adolescents et leurs familles** sont passés par le programme et fréquentent les **50 clubs** qui existent déjà partout en France.



Les Voyageurs du Code s'appuient sur des outils aisés de prise en main pour mener les ateliers. Parmi ceux-ci, **Codecademy** est la première plateforme au monde d'apprentissage des langages de programmation, avec plus de 24 millions d'inscrits. Entièrement gratuite et ouverte à tous, elle a été adaptée en français par BSF et permet à chacun d'acquérir les compétences de base pour devenir développeur.

Dans les quartiers de la politique de la ville, BSF initie une approche innovante avec **Webforce3**, spécialiste de la formation aux métiers du numérique pour les populations en difficulté. La plupart de ces formations (Webforce 3, Simplon, Ecole 42) ont du mal à recruter des filles ou des femmes et des populations précaires. L'association Voyageurs du Code/ Webforce 3 qui va être testée à **Sarcelles** permettra d'initier des pans entiers de la population pendant quelques mois, pour faire tomber les tabous et les préjugés autour du numérique puis, d'amener les plus motivés vers une formation professionnalisante de 3 à 6 mois (avec une employabilité estimée à 95% au terme de la formation). Cette expérimentation a vocation à être répliquée à grande échelle.

PRÉSENCE DE CLUBS EN FRANCE

Angers, Bordeaux, Caen, Fontenay-aux-Roses, Grenoble, La Charité-sur-Loire, Lille, Lyon, Marseille, Massy, Montluçon, Montpellier, Montreuil, Nantes, Nîmes, Nogent-sur-Oise, Orsay, Privas, Rennes, Sarcelles, Sevrans, Suresnes, Tours, Vouzeron, Paris.

ECOLE DU CODE, L'OFFRE DE FORMATION POUR LES COLLECTIVITÉS

BSF, en partenariat avec un consortium d'acteurs publics et privés ainsi que le soutien du Programme Investissements d'Avenir de la Caisse des Dépôts, propose également aux collectivités de former leurs agents et animateurs périscolaires à l'animation d'ateliers autour du code pour les enfants. Cette formation de formateur, baptisée École du Code, est née suite à la forte demande des collectivités devant le succès du programme Voyageurs du Code. Les ressources financières générées à travers ces formations sont reversées au programme Voyageurs du Code.



MOOC LAÏCITÉ | Un ensemble de vidéos pédagogiques sur la laïcité et la liberté d'expression.

Suite aux attentats de janvier 2015, BSF a reçu de nombreuses sollicitations de son réseau d'enseignants. Tous disaient leur désarroi face aux questions des élèves et le manque d'outils qui permettent de les appréhender et d'en discuter.

Forts de notre expérience dans la création de vidéos pédagogiques (plus de 4 500 leçons vidéos créées pour la Khan Academy), nous avons décidé d'aider à mieux comprendre ce que veulent dire les mots laïcité, liberté d'expression et de conscience, racisme, antisémitisme, xénophobie, blasphème, etc.

Avec l'aide d'historiens et de juristes, de professeurs et d'élèves, d'écrivains et de dessinateurs, BSF crée de courtes vidéos qui cherchent à répondre aux questions posées par les élèves. **Une vingtaine de vidéos sont en cours de création et seront publiées hebdomadairement à partir du mois d'avril 2016.**

A partir du printemps 2016, BSF organisera également un concours de création de vidéos pour les enseignants et leurs classes. Grâce à un tutoriel de prise en main des outils de création de vidéos, les classes seront invitées à répondre aux questions qu'elles se posent et les partager sur YouTube.

Actions en préparation

Maîtrise de la lecture et de l'écriture et apprentissage du français.

Devant le succès de la Khan Academy, BSF souhaite diversifier les contenus qu'elle propose. La Khan Academy se concentre en effet sur les matières scientifiques et ne propose pas de cours d'apprentissage des langues, en particulier de la maîtrise de la lecture et de l'écriture, pourtant source d'accroissement des inégalités sociales à l'école.

Un partenariat avec le programme "Agir pour l'école" de l'**Institut Montaigne** est en cours de création et devrait aboutir sur la création des premiers parcours pédagogiques en 2016.

AXE 3 | LA BIBLIOTHÈQUE COMME INCUBATEUR: FAVORISER LES DYNAMIQUES ENTREPRENEURIALES CHEZ LES JEUNES

Notre approche

Les bibliothèques sont plus qu'une simple collection de livres. Elles doivent proposer des espaces où les citoyens peuvent échanger leurs pratiques, cartographier leur environnement, construire ensemble de nouveaux projets et des solutions innovantes aux problèmes de notre monde. Elles doivent être de véritables hubs pour se connecter les uns avec les autres, générer de l'intelligence collective et créer les conditions pour réinventer la citoyenneté.

BSF milite pour la transformation des bibliothèques en espaces d'incubation de projets et d'innovation sociale. Le formidable maillage de bibliothèques sur le territoire français est un atout immense pour stimuler les initiatives locales et l'entrepreneuriat social, en particulier auprès des jeunes décrocheurs et en grande difficulté.

Actions en cours

IDEAS TOUR!

BSF unit ses forces avec l'association **Makesense** pour organiser un tour de France de l'Ideas Box à la rencontre des jeunes chômeurs ou décrocheurs scolaires. Une expérience pilote conduite à **Toul** (Meurthe-et-Moselle) en janvier 2016, auprès d'une trentaine de jeunes des missions locales et de l'École de la 2^e chance a permis de construire un modèle d'atelier disruptif pour conduire les participants à créer des projets qui répondent aux problèmes auxquels ils font face. A la fin de la journée, 5 jeunes ont pu présenter leur idée devant plus de 500 personnes et commencent aujourd'hui à développer leur initiative.

BSF et Makesense souhaitent transformer cet essai en sillonnant la France et **en accompagnant 1 000 jeunes dans la réalisation de leurs projets d'entreprises sociales ou d'associations**. La méthodologie MakeSense associée à l'espace disruptif créé par l'Ideas Box forment un environnement unique où les jeunes peuvent dépasser les barrières mentales, casser les préjugés et laisser libre cours à leur imagination.

bsfcampus | Programme de formation des bibliothécaires francophones.

BSF Campus est un **programme de formation en ligne des bibliothécaires francophones** soutenu par la Fondation Bill et Melinda Gates. Convaincu que les bibliothèques peuvent être de puissants outils de transformation sociale, BSF a développé une plateforme destinée aux bibliothécaires qui regroupe **plus de 10 heures de leçons vidéos** centrées sur les différents aspects du métier de bibliothécaire. Des bases de la bibliothéconomie au plaidoyer et à l'évaluation d'impacts, en insistant particulièrement sur la gestion de projets culturels et la conduite de l'innovation en bibliothèque, les 6 parcours actuels de formation permettent à chaque apprenant d'acquérir et des compétences directement applicables à leur quotidien. Cette formation est en cours de certification.

Plusieurs nouveaux parcours sont aujourd'hui en cours de création, dont un partenariat avec la **Médiathèque Départementale du Nord** sur l'engagement citoyen en bibliothèque.
