

Stratégies de gestion et de diffusion d'information pour renforcer les secteurs de la santé.

Le problème

- Un problème global pour les professionnels de la santé des pays du Sud en matière d'accès à des **ressources de formation continue, de recommandations, d'aide au diagnostic et à la prise en charge des patients, d'éducation thérapeutique et de sensibilisation**, etc. ;
- Le défi, en particulier dans les zones reculées (zones périurbaines et rurales), pour un **accès stable et efficace à internet** (connexions trop lentes, erratiques ou inexistantes);
- Un challenge récurrent de **renforcement et de structuration des systèmes de santé face aux épidémies** (Ebola, Zika, etc.) et aux crises sanitaires et naturelles (sécheresses, malnutrition chronique, etc.);
- De nombreuses ressources documentaires électroniques locales et internationales existantes (aussi bien des guidelines que des films de prévention), de nombreux projets de création de nouvelles ressources MAIS **pas d'outils simples et efficaces pour la diffusion et le partage à grande échelle de ces ressources.**

KoomBook : technologie lowcost au service du partage de l'information



Le KoomBook diffuse dans son environnement proche un signal Wifi.



Les usagers se connectent au wifi via leur téléphone, leur tablette ou leur ordinateur.



Ils naviguent sur le serveur grâce à leur navigateur internet traditionnel.



Ils peuvent consulter les contenus mais aussi les télécharger et charger à leur tour d'autres contenus pour les partager.



Lorsqu'il est connecté à internet, le KoomBook se met à jour et partage dans le *cloud* toutes les données créées localement.

Le KoomBook et la plateforme cloud sont des technologies open source !

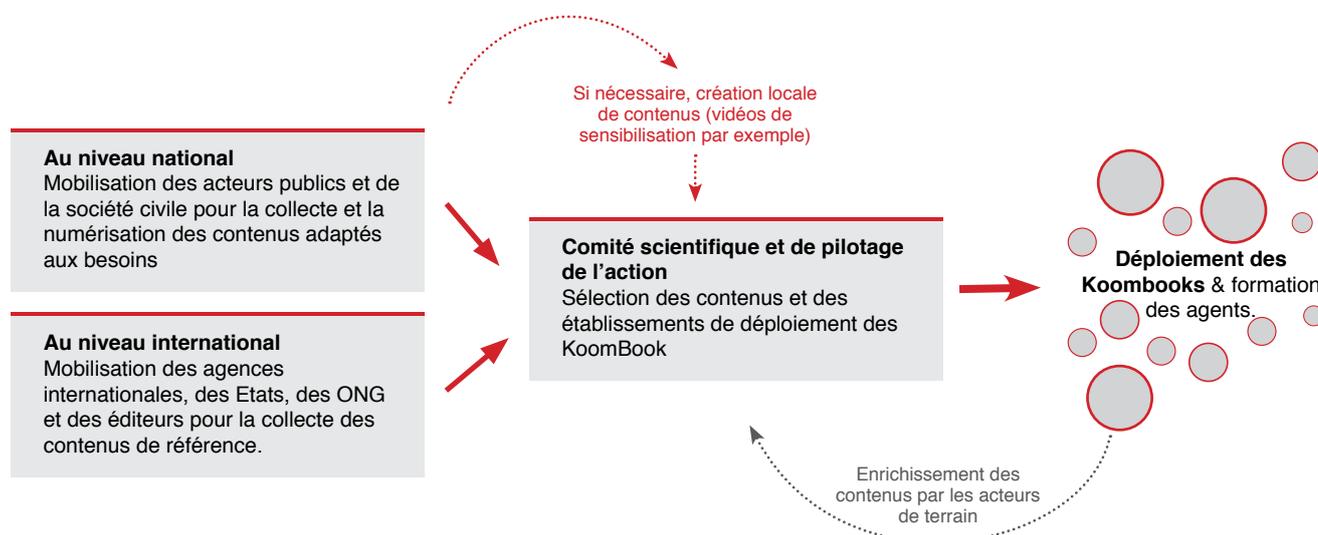
- Depuis près de 10 ans, Bibliothèques Sans Frontières construit des stratégies de gestion et de diffusion de l'information dans les situations complexes (camps de réfugiés, situations de crises, post-conflits, zones rurales, etc.)
- Pour répondre aux besoins d'accès à l'information dans les zones non couvertes par internet, l'ONG a créé KoomBook, **une bibliothèque numérique nouvelle génération qui fonctionne sans connexion internet pour diffuser des contenus même dans les zones les plus reculées.**
- De la **taille d'un livre**, KoomBook est un nanoserveur autonome en énergie. Il crée un hotspot wifi sur lequel les utilisateurs peuvent se connecter à l'aide d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur pour accéder aux milliers de ressources stockées localement sur le serveur.
- Disposé **au centre d'un dispensaire médical, d'un hôpital ou d'un centre de formation** il diffuse du contenu sous la forme de textes, sons, vidéo, cours en ligne ou embarque des sites internet complets et permet jusqu'à **20 connexions simultanées.**
- Lorsqu'il est **connecté à internet, KoomBook se met à jour et partage** dans le cloud tous les contenus créés localement.

UNE TECHNOLOGIE DÉJÀ ÉPROUVÉE DANS LE DOMAINE DE L'ÉDUCATION

BSF déploie d'ores et déjà des Koombook chargés de contenus éducatifs dans les écoles, universités, bibliothèques et association en Afrique de l'Ouest et Centrale (Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun, Centrafrique, RDC, Guinée, etc.)

Une réponse à co-construire avec les acteurs nationaux, régionaux et internationaux de santé

Plus qu'une simple réponse par la technologie, **BSF propose de construire, avec les institutions locales et internationales et la société civile une véritable stratégie de gestion et de diffusion de l'information dans le secteur de la santé.** Les contenus qui viendront nourrir les KoomBook déployés, leur appropriation par les acteurs concernés et leur mobilisation pour que ces derniers créent à leur tour des contenus sont autant de pierre apportée à la conception d'une stratégie durable.



USECASES



Au sein de dispensaires, centres de soin ou d'hôpitaux, le kit se transforme en un petit media center : le personnel soignant accède, via les tablettes fournies avec le KoomBook ou leur propre équipement (ordinateurs, téléphones, etc.) au contenu scientifique. Le dispositif permet d'annoter des documents, de les partager avec d'autres utilisateurs ou de les charger sur une clé USB.



Au sein des centres de formation de médecins, d'infirmières ou de sages-femmes le KoomBook se branche sur le réseau de l'établissement ou crée son propre réseau pour diffuser des ressources pédagogiques, des MOOC ou tout autre support de cours. Il permet d'embarquer des cours en ligne issus des plus grandes universités internationales comme des ressources produites localement.



Au sein des écoles, des bibliothèques, des centres sociaux et de tout lieu public, le Koombook peut être adjoint d'un picoprojecteur pour devenir un outil de prévention et d'information de la population qui peut accéder aux ressources via les tablettes et participer à des ateliers collectifs, organisés par des sensibilisateurs, au cours desquels les films de prévention sont projetés à l'aide du projecteur.

Modèle économique

• Investissement

- **Le coût de production d'un KoomBook est de 400€.** Le prix d'un Kit (1 Koombook + 20 tablettes + 1 Module de transport et de charge) est autour de 4500€. D'importantes économies d'échelles peuvent être réalisées sur des productions en grande quantité (au-delà de 500 ex.).
- **Un travail de fond doit être mené pour sélectionner les contenus adaptés** (langues, culture, besoins) en fonction des pays et des contextes d'intervention. Cette sélection est conduite par les équipes de BSF en lien avec les partenaires locaux.
- **Coûts de coordination des déploiements, formation, etc.**

• Fonctionnement et exit strategy

- Afin de maintenir le système serveur et les Koombook déployés, un **programme d'abonnement** peut être envisagé avec les structures récipiendaires des KoomBook. Sur une base mensuelle ou annuelle, une *fee* est ainsi payée par les détenteurs de KoomBook pour accéder à la mise à jour des contenus.
- Ce système de flux monétaire permet de pérenniser l'action et de créer des modèles entrepreneuriaux locaux (par exemple un éditeur local qui charge un abonnement pour la mise à jour du contenu).

Bibliothèques Sans Frontières, 10 ans d'expertise dans les stratégies de gestion et de diffusion de l'information et de l'éducation

Créée en 2007, l'ONG Bibliothèques Sans Frontières oeuvre pour la réduction de la vulnérabilité des populations à travers un accès facilité à l'information et à l'éducation.

BSF participe ainsi à l'invention de la bibliothèque du 21^e siècle en créant des outils, comme l'Ideas Box ou le Koombook, en construisant des stratégies de diffusion de l'information avec les secteurs clés pour le développement (santé, justice, éducation) et en produisant des contenus pédagogiques à forte valeur ajoutée.

L'ONG est aujourd'hui active dans une vingtaine de pays, dans les situations d'urgence humanitaire comme dans les zones défavorisées partout dans le monde, y compris en France.

UNE RECONNAISSANCE MONDIALE



Rejoindre le programme Koombook Santé

Bibliothèques Sans Frontières cherche à mobiliser un consortium de partenaires autour du projet KoomBook Santé, en particulier:

- Des partenaires institutionnels (OI et Agences internationales pour la coordination et les contenus, Etats pour les expérimentations et déploiements, etc.)
- Des éditeurs de contenus prêts à libérer une partie de leur catalogue vers des licences creative commons
- Des associations, ONG et experts prêts à participer à la sélection des contenus et aux déploiements.
- Des partenaires financiers pour le déploiement du programme.

Contact: Jérémy Lachal, Directeur Général
jeremy.lachal@bibliosansfrontieres.org | +33.(0).6.58.43.85.56