



**Bibliothèques
Sans Frontières**
Libraries Without Borders

EDUCATION INFORMATION CULTURE

BIBLIOTHÈQUES SANS FRONTIÈRES

RAPPORT ANNUEL

2017

Sommaire

Rapport d'activités de Bibliothèques Sans Frontières

• **RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT**

• Patrick Weil - Page 3

• **Nos Outils**

• Pages 8 à 13

• **NOUS AGISSONS**

• Page 16

• Réinventer les bibliothèques
pour mieux appréhender le monde

• Page 17

• Renforcer les capacités des populations
dans les crises et après les conflits

• Page 31

• **NOUS MILITONS**

• Page 40

• Défendre les bibliothèques

• Page 41

• **LES MOYENS DE L'ACTION**

• Page 44

• Ensemble nous allons plus loin

• Page 41

• **RAPPORT FINANCIER**

• Page 50

78

Ideas Box présentes dans le monde en 2017

1 million

d'utilisateurs des Ideas Box dans le monde

36 pays

d'intervention en 10 ans

4 millions

d'utilisateurs de la Khan Academy en français

4 000

inscrits sur BSF Campus

85

clubs Voyageurs du Numérique

304 483

livres envoyés sur le terrain



Rapport moral du Président

Patrick Weil

Il y a 11 ans, nous avons ensemble fondé Bibliothèques Sans Frontières pour renforcer l'accès à l'information, à l'éducation et à la culture partout dans le monde. Nous étions convaincus que l'accès au livre et au savoir nécessitait mobilisation et innovation, les bibliothèques représentant l'avenir : elles avaient toujours à offrir de belles collections de livres sélectionnés avec intelligence par ses professionnels et ses usagers. Mais son avenir résidait et l'amenait au delà. Elles pouvaient donner à chacun libre accès aux nouveaux instruments de l'éducation et de l'information notamment numériques. Aussi, dans la lignée de l'Égypte ancienne, la bibliothèque devait rester une "Maison de vie" où des personnes pouvaient se sentir libres tout en rencontrant d'autres personnes au travers de la médiation de savoirs et d'idées découvertes et imprévues.

Toutes ces années, nous avons contribué à développer cette vision renouvelée de la bibliothèque, qu'elle soit virtuelle ou physique, lieu fixe ou mobile, une bibliothèque à même d'offrir à tous, mais surtout à ceux qui en sont les plus éloignés, les outils pour comprendre le monde et le transformer. Avec plus de 3,5 millions de personnes soutenues depuis 10 ans, Bibliothèques Sans Frontières s'est imposée comme un acteur central de la diffusion de la culture, de l'éducation et de l'information au service du développement humain.

Je suis fier aujourd'hui des résultats et des concrétisations qui font de 2017, une année tournant pour Bibliothèques

Sans Frontières ; une année où l'association a atteint un volume d'activité inédit et pris une nouvelle dimension tant en France qu'à l'international.

En France tout d'abord. 11 millions de Français n'ont pas accès à une bibliothèque près de leur lieu de vie. 2,5 millions de Français sont en situation d'illettrisme. La fracture culturelle s'accroît, les replis sur soi et les clivages ne cessent de se multiplier. En réponse, en 2017, près de 20 collectivités ou associations partenaires nous ont demandé de porter avec eux la bibliothèque au plus près des populations les plus fragiles. Avec l'Ideas Box, les Voyageurs du Numérique, la Khan Academy ou BSF Campus, Bibliothèques Sans Frontières accompagne le changement au sein des bibliothèques et propose des outils éducatifs innovants, que bibliothécaires, enseignants, animateurs socio-culturels peuvent s'approprier et utiliser auprès de leur public. La stratégie d'essaimage de ces projets se concentre en particulier sur les quartiers de la Politique de la Ville et les zones rurales.

La bibliothèque est aussi un formidable levier du collectif et du citoyen. C'est dans cet esprit que nous avons créé la websérie "Questions/réponses laïcité" qui permet de mieux connaître la laïcité, ses fondements et ses expressions en France. L'ambition de Bibliothèques Sans Frontières reste de permettre une meilleure connaissance de ses droits pour agir librement dans le respect de la liberté de chacun.

Après la campagne L'Urgence de Lire en 2012 puis la pétition « Ouvrons + les bibliothèques » en 2014, nous avons imposé "Les bibliothèques : un enjeu pour la France" et obtenu des engagements forts des candidats aux élections législatives et présidentielles de 2017. Le nouveau Président de la République a depuis pris des engagements publics pour que le rôle des bibliothèques soit renforcé sur nos territoires notamment par une plus grande ouverture au public. Bibliothèques Sans Frontières restera vigilante pour que le soutien financier de l'État suive et que ces promesses soient tenues; les actions des élus locaux plus décisives encore continueront également de requérir notre attention.

A l'international ensuite, avec l'Ideas Box qui s'est imposée en moins de cinq ans comme une solution innovante majeure. Ces médiathèques itinérantes permettent de créer des ponts entre des structures existantes et des populations isolées ou éloignées de la culture. Des programmes sont d'ores et déjà en cours dans 30 pays grâce à 78 Ideas Box. Près d'un million de personnes en sont maintenant utilisatrices dans le monde, révélant des impacts forts en termes d'amélioration des compétences éducatives, de baisse de la violence ou encore d'apprentissage du numérique. Ces exemples nous renforcent dans notre détermination et notre ambition pour créer l'Ideas Box partout où c'est nécessaire.

les conflits a augmenté de 15% chez les adultes. Quel chemin parcouru depuis les premiers tests en 2014 !

Cette ambition d'une bibliothèque qui se réinvente et s'adapte pour répondre aux grands enjeux de nos sociétés, nous animait déjà il y a 11 ans ; c'est la même qui est aujourd'hui partagée par une communauté qui grandit d'année en année : nos partenaires financiers et opérationnels, nos bénévoles, adhérents et donateurs, nos équipes au siège et sur les terrains et toutes les personnes de bonne volonté qui s'investissent chaque jour toujours plus nombreuses à nos côtés !

Merci pour votre fidèle soutien !

« 11 millions de Français n'ont pas accès à une bibliothèque près de leur lieu de vie et 2,5 millions de Français sont en situation d'illettrisme. »

L'élan majeur pour cette année 2017 concerne la création de 20 espaces culturels Ideas Box en Colombie dans le cadre de la construction de la paix. En 2016, après 53 ans d'un conflit marqué par une intense violence, notamment en direction des civils, qui aura généré plus de 500 000 morts et 6 millions de personnes déplacées, le gouvernement colombien et la principale guérilla du pays, les FARC-EP, signent des accords de paix historiques. Conscient de la nécessité de (re)créer du lien social dans ces territoires, le gouvernement colombien a souhaité intégrer dans cette démarche des actions favorisant l'accès à la culture et à la connaissance pour créer les conditions du dialogue. Un corps de Bibliothécaires pour la Paix, sous l'égide de la Bibliothèque Nationale de Colombie (BNC) a été créé. A la recherche d'expertises permettant d'appuyer une intervention rapide dans les zones de démobilisation, la BNC a sollicité Bibliothèques Sans Frontières. En l'espace de quelques semaines les deux organisations ont créé 20 Ideas Box pour proposer les services de la bibliothèque dans 20 territoires ruraux et isolés. Ce projet, le plus ambitieux depuis notre création, a nécessité beaucoup d'investissement et les résultats sont à la hauteur de notre ambition. Chez les jeunes participants aux activités des Ideas Box, la capacité à générer des attentes positives pour le futur a augmenté de 20% et dans le même temps la propension à résoudre pacifiquement

mission collecte

LE PROGRAMME QUI DONNE UNE SECONDE VIE AUX LIVRES

- 3 millions de livres collectés
- Une base logistique de 1200 m²
- Un catalogue de 75 000 références à destination des partenaires
- 304 483 livres envoyés sur le terrain
- Une braderie solidaire tous les mois
- Près de 60 bénévoles engagés

Toute l'année, Bibliothèques Sans Frontières collecte des livres auprès d'institutions, d'éditeurs et de particuliers en France. Les livres sont triés et référencés dans notre base logistique d'Epône. Ceux qui sont jugés pertinents sont référencés dans un catalogue en ligne. L'appel à projets "Des livres pour votre bibliothèque" est organisé trois fois par an pour les bibliothèques et associations partenaires de Bibliothèques Sans Frontières. Les livres qui ne peuvent pas servir directement sur le terrain sont revendus en France sur le marché de l'occasion et lors de braderies solidaires mensuelles à Epône. génèrent ainsi des revenus qui permettent de financer nos projets.



DÉVELOPPEMENT DURABLE



CONTENUS ADAPTÉS



RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DU PARTENAIRE



SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC



Fournir des livres gratuits et pertinents pour renforcer les bibliothèques.

ideas box

LA MÉDIATHÈQUE MOBILE DÉPLOYABLE PARTOUT



- Une connexion Internet, 15 tablettes, 4 ordinateurs portables et 40 liseuses
- Une bibliothèque de 250 livres papier et des milliers de livres électroniques
- De nombreuses ressources : droit, santé, éducation (Khan Academy, Wikipédia, etc.)
- Un module cinéma avec de nombreux films, des caméras HD
- Des jeux de société, des jeux vidéo, des marionnettes et un atelier théâtre

Née en Haïti, après le tremblement de terre de 2010, l'Ideas Box a été conçue par Bibliothèques Sans Frontières, en collaboration avec le designer Philippe Starck et le Haut Commissariat aux Réfugiés. C'est une solution simple et évolutive pour donner aux personnes touchées par une crise les moyens de vivre libres et dignes et d'apprendre. Au-delà des réponses humanitaires aux besoins en nourriture, eau et logement, l'Ideas Box offre aux enfants et à leurs communautés les outils pour faire face à l'ennui et imaginer leurs solutions aux défis du quotidien. L'Ideas Box s'est vite révélée une approche innovante au service de communautés très diverses, notamment les personnes ayant un accès limité à Internet, et de bibliothèques dans les pays en développement comme industrialisés. Aujourd'hui, des programmes Ideas Box en Europe, aux États-Unis, en Australie et en Afrique renforcent l'éducation, l'emploi, l'entrepreneuriat et la cohésion sociale dans les régions pauvres et les communautés vulnérables. Presque 80 Ideas Box existent dans le monde pour près d'un million d'utilisateurs.



INSTALLATION RAPIDE ET SIMPLE



DISPOSITIF MOBILE ET AUTONOME



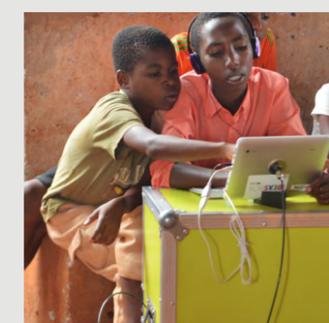
ESPACE MODULABLE, SÉCURISÉ ET CONNECTÉ



CONTENUS ADAPTÉS

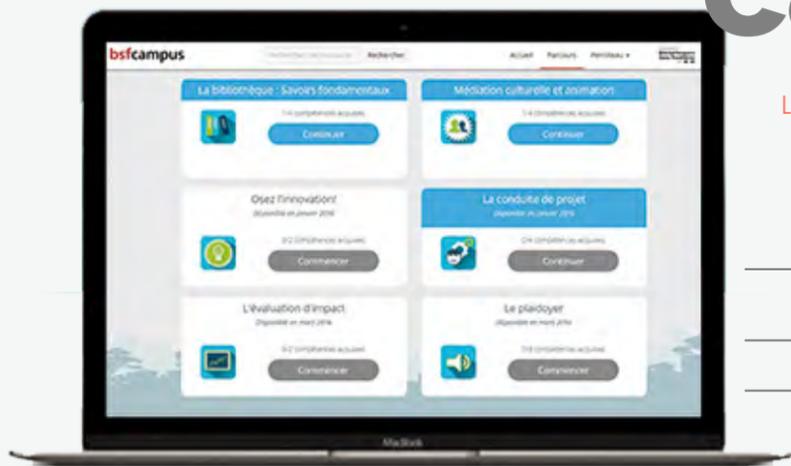


ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE PAR LES EXPERTS DE BSF



Créer un espace culturel, d'information et d'éducation en moins de vingt minutes.

bsf campus



LA PLATEFORME POUR RENFORCER LES CAPACITÉS DES PROFESSIONNELS DES BIBLIOTHÈQUES

- 100 leçons organisées en 6 parcours, plus de 10 heures de contenus vidéo
- Entraînement et certification
- Programme Jeunes Leaders d'accompagnement individualisé

La formation des bibliothécaires et des entrepreneurs culturels est une clé de la réussite des bibliothèques comme acteurs de développement et de transformation sociale. Pour répondre à cet enjeu, Bibliothèques Sans Frontières a créé en 2015 BSF Campus, plateforme de formation gratuite pour les bibliothécaires francophones, qui utilise les dernières innovations en matière de pédagogie et de technologie. Elle donne accès à plusieurs dizaines d'heures de cours en ligne (vidéos, contenus média, articles, exercices, etc.) et permet aux apprenants de valider leurs acquis. BSF Campus comprend également un volet d'accompagnement individualisé : le programme «Jeunes Leaders» avec 33 entrepreneurs culturels d'Afrique francophone formés en 2015-2016.

Les voyageurs du numérique



LE PROGRAMME D'INITIATION ET DE FORMATION AU NUMÉRIQUE

- Un catalogue de ressources, fiches pratiques et guides
- Création et partage de ressources avec la communauté.
- Un réseau d'animateurs dans toute la France
- Une boîte à coder avec ordinateurs portables, modem wifi 4G, kit de bidouille électronique, guides d'animation

Avec les Voyageurs du Numérique, Bibliothèques Sans Frontières veut contribuer à renforcer la capacité d'agir des citoyens d'aujourd'hui et de demain en formant et accompagnant les structures de proximité (bibliothèques, associations d'éducation populaire, centres socio-culturels) dans la mise en place d'activités numériques. Ces activités ont pour objectif de rendre les individus acteurs dans leur utilisation des outils et d'en faire des utilisateurs éclairés, conscients de leurs pratiques et des enjeux qui conditionnent l'Internet d'aujourd'hui.

En 2018, grâce au soutien de la Fondation d'entreprise FDJ (Française des Jeux), le programme se développe en régions, à partir de Lille, Nancy, Marseille et Bordeaux - pour permettre à la communauté de s'agrandir et de toucher de nouveaux publics, éloignés du numérique, notamment dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville et les zones rurales. Un tour de France est également prévu pour l'été 2018, avec une Ideas Box numérique.



PLATEFORME ACCESSIBLE SANS CONNEXION



PÉDAGOGIE ET TECHNOLOGIE INNOVANTE



CONTENUS ÉVOLUTIFS



DES FORMATIONS SUR MESURE POUR LES AGENTS TERRITORIAUX, ANIMATEURS, ASSOCIATIONS...



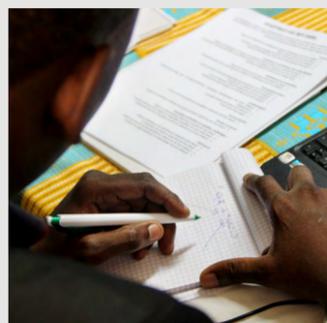
UN APPUI AU MONTAGE DE PROJETS D'ÉDUCATION AU NUMÉRIQUE



DES OUTILS CLÉS EN MAIN POUR ORGANISER DES ATELIERS



DES RENCONTRES RÉGIONALES POUR ÉCHANGER LES BONNES PRATIQUES



“ Développer les capacités de leadership, de plaidoyer et de conduite de l'innovation. ”



“ Faire de tous les citoyens des acteurs du numérique. ”

koom book

LA BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE ULTRAPORTATIVE
ET AUTONOME

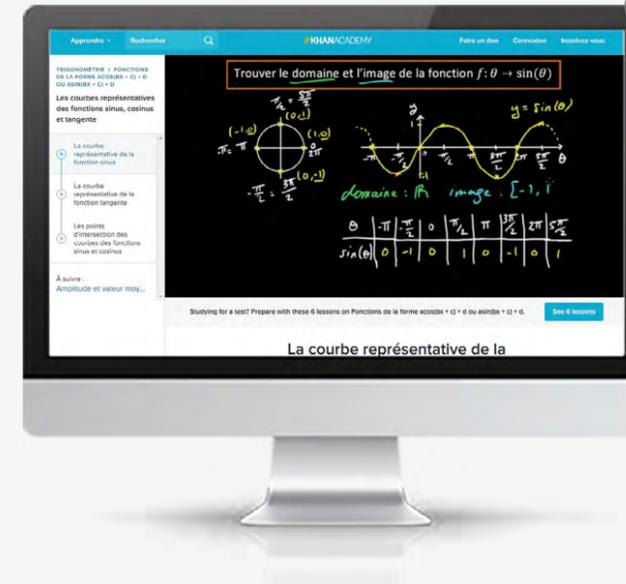


- De la taille d'un livre
- Diffusion d'un signal wifi
- Connexion à un téléviseur ou un vidéoprojecteur
- Accès à la Khan Academy, à Wikipedia, aux vidéos TED, à la bibliothèque Gutenberg

Avec le KoomBook, Bibliothèques Sans Frontières crée la bibliothèque numérique nouvelle génération, ultraportable, autonome qui fonctionne sans connexion Internet. Grâce au logiciel Ideas Cube aussi présent dans l'Ideas Box, le KoomBook crée un hotspot wifi sur lequel les utilisateurs peuvent se connecter à l'aide d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur pour accéder à des milliers de ressources éducatives, culturelles ou de formation. Disposé au centre d'une bibliothèque, d'une école, d'un dispensaire médical en zone rurale ou même chez soi, il diffuse du contenu sous la forme de textes, de vidéos, de cours en ligne ou d'objets multimédia et permet une dizaine de connexions simultanées. Lorsqu'il est connecté à Internet, le KoomBook se met à jour et partage dans le cloud tous les contenus créés localement, de nouveaux contenus peuvent être téléchargés à partir d'un catalogue en ligne.

khan academy

LA PLATEFORME GRATUITE ET LUDIQUE
POUR TOUT APPRENDRE



- Plus de 4000 vidéos et des dizaines de milliers d'exercices
- Des contenus reconnus pour leur qualité pédagogique
- Un outil de tutorat pour suivre en continu les progrès des enfants
- Des ressources pédagogiques du niveau primaire à l'université

La Khan Academy est une plateforme qui donne accès à un enseignement de qualité et gratuit pour tous. Elle met à disposition des contenus et des outils pédagogiques qui permettent un apprentissage personnalisé et interactif pour les apprenants de tout âge. Depuis 2013, la Khan Academy est adaptée en français par Bibliothèques Sans Frontières. Plus de 4000 leçons vidéos de mathématiques et de sciences ont été traduites par nos équipes, mais aussi des outils de tutorat et des dizaines de milliers d'exercices qui permettent d'accompagner élèves et enseignants. Plus de quatre millions d'utilisateurs se sont connectés à la plateforme francophone depuis son lancement, dont 40 000 professeurs et éducateurs et 25 000 parents.



ACCESSIBILITÉ
EN TOUTE
SITUATION



RESSOURCES
NUMÉRIQUES
POUR INFORMER
ET ÉDUIQUER



ACTIVITÉS DE
GROUPE



RENOUVELLEMENT
RÉGULIER,
ADAPTATION
CONTINUE



UN ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ
DES ENSEIGNANTS ET
DES APPRENANTS



UN APPUI AU MONTAGE
DE PROGRAMMES D'ÉDU-
CATION ET DE TUTORAT
NUMÉRIQUES



DES OUTILS CLÉS
EN MAIN POUR
ORGANISER DES
ATELIERS ÉDUCATIFS



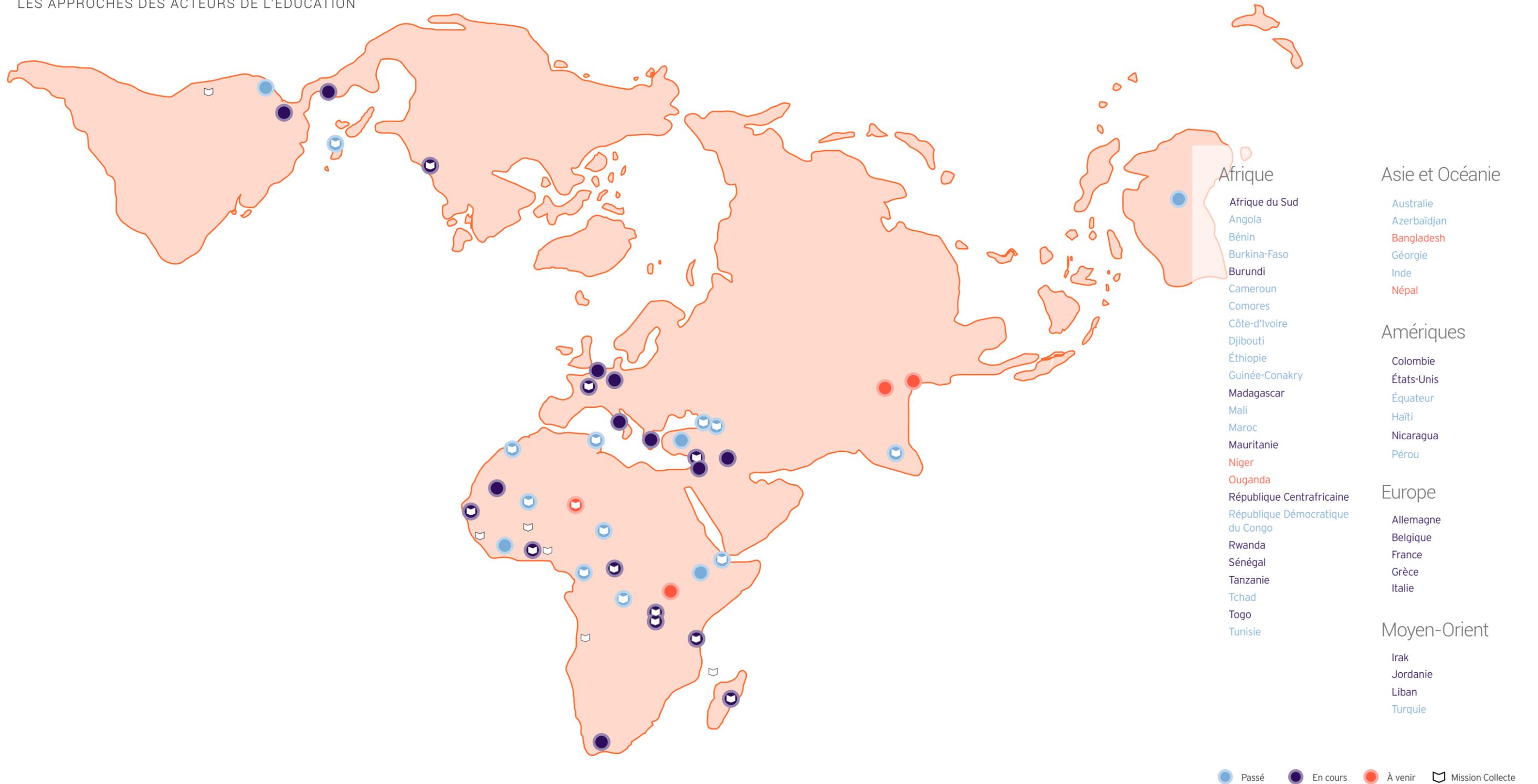
Diffuser le savoir et
l'information là où il n'y a pas
Internet.



Favoriser un apprentissage
collaboratif et renforcer la
confiance des élèves.

Développer de nouvelles perspectives*

NOTRE VOLONTÉ CHAQUE JOUR : CHANGER LES REGARDS SUR LA CULTURE ET TRANSFORMER LES APPROCHES DES ACTEURS DE L'ÉDUCATION



*Planisphère à projection polaire



NOUS
AGISSONS

copyright: A SPERBER_CNP Assurances

Réinventer les bibliothèques pour mieux appréhender le monde

Qu'elles soient virtuelles ou physiques, lieux fixes ou mobiles, les bibliothèques donnent à chacune et à chacun les outils pour comprendre et mieux appréhender le monde. Elles ont aujourd'hui bien plus à offrir qu'une collection de livres, donnant un libre accès aux nouveaux instruments de l'éducation, de la culture, de l'information et du numérique. Les bibliothèques jouent également un rôle fondamental pour l'égalité des droits : ce sont des lieux de découverte, de mixité sociale, de brassage culturel et d'émancipation. Elles sont le fondement même d'une société ouverte sur le monde et portent en elles la capacité d'imaginer le futur.

Bibliothèques Sans Frontières travaille toujours en lien étroit avec les acteurs des territoires (associations, bibliothèques, collectivités, etc.) pour la mise en œuvre de programmes de renforcement de leur action en matière éducative et culturelle. En créant des méthodologies et des outils innovants, Bibliothèques Sans Frontières participe ainsi à réinventer les bibliothèques, aussi bien dans leur forme et leurs missions que dans la manière dont elles sont perçues et appropriées par les populations les plus vulnérables.

En France, aux États-Unis ou encore au Sénégal, les projets mis en place avec les bibliothèques, les associations et les écoles, montrent le formidable levier que peuvent constituer des outils comme l'Ideas Box ou encore le KoomBook pour rendre accessibles les bibliothèques et les projeter hors de leurs murs.

| France

Avec plus de 16 000 lieux de lecture publique, la France dispose d'un maillage de bibliothèques et de points d'accès au livre d'une exceptionnelle densité. Mais avec un taux d'inscription de 17% en moyenne, l'utilité sociale des bibliothèques est encore trop souvent un potentiel à développer. Alors que les bibliothèques constituent le premier réseau culturel de proximité, les préjugés qui leur sont parfois attachés ou la méconnaissance des activités qu'elles proposent limitent leur impact.

11 millions de Français n'ont pas accès à une bibliothèque près de leur lieu de vie. 2,5 millions de Français sont en situation d'illettrisme. La fracture culturelle s'accroît, les replis sur soi et les clivages ne cessent de se multiplier. Des pans entiers de la population restent ainsi éloignés de la culture et des bibliothèques, et en premier lieu les populations en situation de grande précarité. À ces publics en difficulté s'ajoutent les populations qui résident dans des zones moins couvertes par l'offre culturelle : les zones rurales mais aussi les quartiers populaires souvent identifiés "Politique de la Ville".

Avec l'Ideas Box, les Voyageurs du Numérique, la Khan Academy ou BSF Campus, Bibliothèques Sans Frontières accompagne le changement au sein des bibliothèques et propose des outils éducatifs innovants, que bibliothécaires, enseignants, animateurs socio-culturels peuvent s'approprier et utiliser auprès de leur public. La stratégie d'essaimage de ces projets se concentre en particulier sur les quartiers de la Politique de la Ville et les zones rurales. Les outils et

programmes portés par l'association sont pensés en priorité pour permettre aux professionnels de toucher les publics les plus en difficulté en leur proposant une médiation innovante et répondant aux mieux à leurs besoins.

QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE

• Une Ideas Box dans les quartiers populaires de Calais

Acquise par la ville de Calais en 2015, l'Ideas Box a pour objectif de faciliter l'accès à des activités socio-culturelles et éducatives au sein des quartiers prioritaires. La médiathèque municipale porte le projet et son équipe travaille en étroite collaboration avec les différentes associations et institutions dans les quartiers du Beau-Marais et du Fort Nieulay. Une cinquantaine de personnes a été formées à l'utilisation de l'outil, permettant la mise en place d'animations sur des thématiques telles que la santé et l'accès au numérique. Par ailleurs, l'Ideas Box a permis de créer un club Voyageurs du Numérique, avec une réelle volonté de favoriser l'éveil numérique des bénéficiaires, à travers la mise en place notamment des « coding goûters » et leur participation à la Game Jam, organisée par Bibliothèques Sans Frontières en juin 2017.

• Promouvoir l'accès à l'information et à l'éducation pour les enfants à Sarcelles

A Sarcelles, dans le Val-d'Oise, les déploiements de l'Ideas Box ont eu lieu tantôt dans des locaux des maisons de quartiers, tantôt en extérieur - sur le parvis d'une école, dans un stade, sur des places publiques - grâce aux animateurs, aux associations et aux bibliothécaires des quartiers. L'objectif est de favoriser la cohésion sociale, le lien intergénérationnel et de promouvoir l'accès à la bibliothèque intercommunale Anna Langfus. Près de 1 500 jeunes ont participé aux activités artistiques, culturelles, éducatives et d'initiation au code informatique.

• Des actions hors les murs à Marseille

Depuis février 2017, deux Ideas Box sillonnent les quartiers populaires de Marseille pour proposer aux enfants, adolescents, familles et seniors des activités diversifiées tournées vers la citoyenneté et la culture urbaine, proposant des animations de peinture, d'écriture, de lectures de contes et des ateliers participatifs numériques.

La première Ideas Box acquise par la ville de Marseille est pilotée par le service hors les murs des Bibliothèques Municipales ; la seconde est gérée par l'Association Culturelle d'Espaces Lecture et d'Écriture en Méditerranée - ACELEM. Chaque partenaire anime ses déploiements avec une équipe d'animation dédiée et organise des événements communs permettant l'échange et la convivialité.

• L'Ideas Box du réseau des médiathèques de Montpellier Méditerranée Métropole

L'été dernier, la Direction des médiathèques et du livre de Montpellier Méditerranée Métropole a accueilli une Ideas Box qui s'installera dans les douze quartiers prioritaires de la métropole à partir de mars 2018. Une équipe, issue des différentes médiathèques de la ville a été formée par

Bibliothèques Sans Frontières et sera responsable des animations et de la gestion des futurs déploiements.

• Promouvoir le dynamisme des associations à Bordeaux

Dans la continuité des premiers projets Ideas Box qu'elle a soutenus en France, la Fondation d'entreprise Cultura a souhaité mettre à disposition d'associations bordelaises une Ideas Box. Par le biais d'un appel à projets, les associations intéressées ont été invitées à proposer un projet innovant de diffusion et de découverte de la culture au moyen de l'Ideas Box. Quatre associations bordelaises ont été désignées lauréates : l'Académie YouNUS, le CREA Aquitaine, le Diaconat de Bordeaux et la Halle des Douves.

De par leurs actions complémentaire sur le territoire,

Ideas Box lors de Partir en Livre à Marseille - Juin 2017 ©Acelelem



“ ILS NOUS RACONTENT

« L'Ideas Box ne remplace pas une médiathèque, elle est un outil au service de celle-ci. Elle nous a permis d'être connus et reconnus. Encore beaucoup trop de Calaisiens ne connaissent pas la médiathèque, d'autres ne savent pas son fonctionnement. Nous

utilisons donc notamment pour approcher de nouveaux habitants. Pour cela, il faut aller là où ils sont : sur les boulevards, dans les centres commerciaux, les centres sociaux et les écoles. L'Ideas Box doit créer l'habitude. L'idée n'est plus seulement de venir à la médiathèque, mais de revenir.

Pourquoi une médiathèque ? Le rôle d'une médiathèque ? Qu'est-ce que l'on propose ? Pourquoi et comment ? L'arrivée de l'Ideas Box nous a permis de nous poser des questions, jusqu'alors sous-jacentes, et de nous réinterroger sur nos missions. Ces questionnements nous ont complètement irrigués, surtout à l'heure actuelle où les bibliothèques sont de plus en plus chahutées et ne savent pas ce qu'elles vont devenir. »

Bénédicte Frocaut, directrice de la médiathèque

“ ILS NOUS RACONTENT

« L'Ideas Box permet de créer un pont, une dynamique culturelle et du lien social entre les gens. Dans une structure, il y a des murs et des règles liées à l'établissement. Avec l'Ideas Box, nous sommes dans la rue. On se fond dans le décor et la vie de quartier telle qu'elle

se déroule. Sans murs, les rencontres avec les gens sont plus spontanées, franches et paradoxalement plus intimistes également, propices à la confiance. Les frontières se cassent. Le temps d'un après-midi, nous créons un lieu temporaire, ouvert, un petit village où les enfants viennent ou ne sont jamais très loin. Ils jouent, s'amuse à l'extérieur, rien : une pulsion de vie dans le quartier ! »

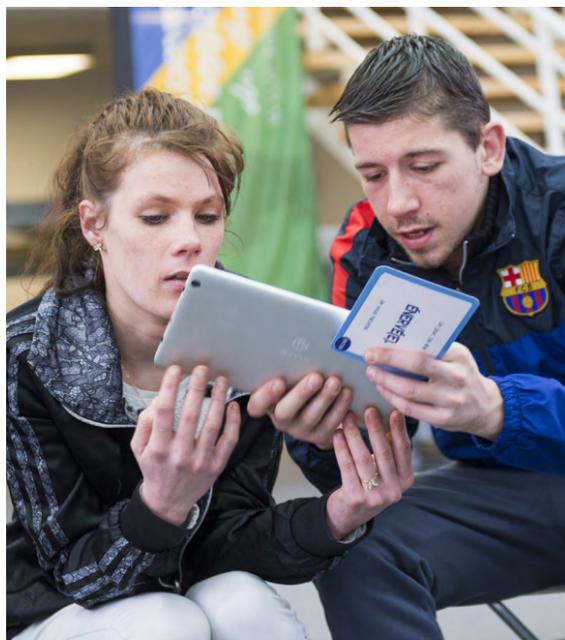
Delphine, animatrice de l'Ideas Box au sein de l'ACELEM

ces quatre associations vont construire ensemble un projet d'utilisation de l'Ideas Box qui permettra de faire se rencontrer leurs publics autour d'activités culturelles. Des salariés des magasins Cultura participeront également à la coordination et à l'animation des déploiements dans le cadre d'un mécénat de compétences.

- **L'Ideas Box "Prévention Santé", un dispositif au service d'un projet de prévention santé innovant dans la communauté d'agglomération du Boulonnais**

La Fondation CNP Assurances et Bibliothèques Sans Frontières ont créé une Ideas Box thématique visant à réduire les inégalités sociales de santé. Mise à disposition de la communauté d'agglomération du Boulonnais, l'Ideas Box "Prévention Santé" a pour ambition de donner la parole aux jeunes des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville. Grâce aux partenaires (médiathèques, centres sociaux, mission locale, école de la 2e chance...), ils ont accès à des parcours de sensibilisation et d'éducation à la santé pour leur permettre de mieux appréhender leurs émotions et entrer dans l'âge adulte le plus sereinement possible.

Ideas Box Santé à la communauté d'agglomération du Boulonnais - Déc2017
©A.SPERBER_CNP Assurances



ILS NOUS RACONTENT

« On note sur le territoire de la Communauté d'agglomération du Boulonnais un certain nombre de problèmes de santé chez les jeunes ainsi qu'un déficit important de connaissances en la matière. Ces manques concernent aussi bien les règles d'hygiène de base, les risques liés aux pratiques et aux consommations ainsi que les ressources locales à leur disposition. Le contexte social et familial constitue un facteur important d'aggravation de ces problèmes. À cette situation, il faut ajouter des difficultés pour les parents et professionnels à communiquer avec les jeunes et donc à bien les accompagner.

L'Ideas Box facilite la parole et les échanges, apportant des informations et permettant aux acteurs d'entamer une relation avec les utilisateurs. Les professionnels apprécient la multitude d'outils (livres, jeux, vidéos, applications) à leur disposition, leur permettant de trouver la méthode la plus appropriée à la thématique abordée ou au public concerné. Les bénéficiaires apprécient l'espace de liberté favorisé par l'Ideas Box qui leur permet soit de mener leur « exploration » seuls soit au contraire de bénéficier de « l'effet de groupe » pour faciliter les échanges et s'enrichir des expériences des autres. »

Emmanuel Lebon, référent santé de la Communauté d'Agglomération du Boulonnais et coordinateur du projet Ideas Box sur le territoire

ZONES RURALES

- **Renforcer les projets d'action culturelle dans les territoires ruraux d'Ille-et-Vilaine**

L'Ille-et-Vilaine est le premier département à avoir acquis une Ideas Box pour renforcer les projets d'action culturelle menés par sa médiathèque départementale. Très bien équipée en matériel audiovisuel, électronique et numérique, l'Ideas Box est un véritable outil pour permettre la lecture publique et les projets culturels dans les territoires enclavés. La clé de la réussite réside comme souvent dans la bonne articulation avec les services du département et les partenaires locaux: bibliothèques municipales, associations et centres sociaux.

INTÉGRATION ET RÉINSERTION DES PUBLICS EN GRANDE PRÉCARITÉ

- **Des bibliothèques dans les structures d'hébergement du Samu social**

Depuis 2016, Bibliothèques Sans Frontières et le Samu social de Paris créent des bibliothèques dans les hôtels sociaux d'Ile-de-France et les centres d'hébergement parisiens du Samu social. Chaque jour, plus de 34 000 personnes - presque 11 000 familles, dont 50% d'enfants - sont hébergées dans ces lieux. En s'appuyant sur les demandes et besoins des résidents, plus de 11 000 livres ont été sélectionnés et installés dans trente-huit hôtels sociaux et dans trois centres d'hébergement. Les activités culturelles qui se construisent autour de ces espaces bibliothèques sont un facteur majeur d'ouverture sur le monde et d'inclusion sociale.

Ideas Box d'Ille et Vilaine à Sensicap pour une après-midi de sensibilisation aux sports adaptés, et plus généralement au handicap - Sept2017



• **L'intégration des demandeurs d'asile et réfugiés à Ivry-sur-Seine et Nanterre**

Dans les Centres d'Hébergement d'Urgence Pierre Semard à Ivry et Jules Siegfried à Nanterre, l'Ideas Box facilite l'insertion des résidents, demandeurs d'asile et réfugiés, familles et hommes isolés.

Grâce au travail collaboratif de Bibliothèques Sans Frontières, de l'association Aurore, des médiathèques et des associations locales, l'Ideas Box offre un ensemble de ressources pour faciliter leur intégration. Une équipe d'animateurs dédiée propose ainsi des ateliers pédagogiques et créatifs pour leur permettre de mieux appréhender les codes culturels de leur pays d'accueil, faciliter leur apprentissage de la langue mais aussi renforcer leurs connaissances en termes d'accès aux droits, au logement ou à la santé. Cet espace est aussi créateur de sécurité et de confiance, étape fondamentale pour une intégration réussie.

• **Deux Ideas Box pour l'insertion et l'intégration à Paris**

La ville de Paris a fait l'acquisition de deux Ideas Box itinérantes pour les centres d'hébergement de la ville. Depuis fin 2016, des bibliothécaires de la capitale proposent des activités dans les Centre d'Hébergement d'Urgence et de stabilisation Louvel-Tessier du 10ème arrondissement et au Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale « Le Relais des Carrières », dans le 13ème arrondissement. Deux mois de déploiements ont été menés avec les professionnels d'Emmaüs Solidarité et du Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP) et les bibliothécaires de quartier.

Ce projet vise à renforcer les interactions entre les résidents en grande précarité et les bibliothécaires afin de les sensibiliser à l'offre des services du réseau de lecture. La spécificité étant de rendre l'Ideas Box itinérante dans Paris auprès des structures sociales et de promouvoir les partenariats entre les centres d'hébergement et les bibliothèques.

ILS NOUS RACONTENT

« Alors qu'Afghans et Soudanais se parlent peu au quotidien, l'Ideas Box est l'un des seuls endroits où ils se rencontrent, partagent et créent du lien. Quand ils ne parlent pas l'anglais, le français devient alors leur seule manière de communiquer. »
Thomas Rosenthal, chargé de médiation BSF

« Pour m'intégrer, je dois apprendre le français. J'ai des cours presque tous les jours, je progresse beaucoup. Avec l'Ideas Box, j'apprends beaucoup, c'est moins scolaire et plus marrant. Au Darfour, les bibliothèques sont surtout dans les universités. Mais il faut qu'elles soient partout et pour tout le monde. Dans l'idéal, j'aimerais pouvoir un jour faire la même chose que Bibliothèques Sans Frontières dans mon pays, au Soudan, quand tout sera redevenu calme. »
Nazar, réfugié soudanais

Ideas Box dans le Centre Social de Nanterre - Mars 18



• **Des KoomBook dans les Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile de la Croix Rouge française à Salon-de-Provence et Sablé-sur-Sarthe**

À Salon-de-Provence et Sablé-sur-Sarthe, l'utilisation du KoomBook dans deux Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile accompagne des résidents dans leur démarche de réinsertion et favorise leur autonomie. Cette bibliothèque numérique offre différents supports aux bénévoles et aux professionnels pour animer des ateliers auprès des familles résidentes, principalement autour de la citoyenneté et du vivre ensemble, de l'accès aux droits et aux institutions et de l'apprentissage du français à partir du dernier trimestre 2017. L'utilisation du numérique permet aussi de restaurer leur autonomie et de rompre leur isolement.

Kit KoomBook à l'hôtel social de Champigny-sur-Marne - Déc2017 ©la FondationFinancière de l'Echiquier



LAÏCITÉ ET CITOYENNETÉ

Après les attentats perpétrés contre Charlie Hebdo et ses journalistes en janvier 2015, Bibliothèques Sans Frontières s'est penchée sur un nouveau volet éducatif : l'éducation à la citoyenneté. Ces événements tragiques ont interrogé sur les valeurs que sont les libertés individuelles et la liberté de conscience. Quelque peu démunis face à des questionnements auxquels ils n'avaient pas de réponses, un grand nombre d'enseignants et de parents se sont tournés vers Bibliothèques Sans Frontières, en demande d'un appui pédagogique.

Pourquoi le port du voile intégral est-il interdit ? Que faire pour moderniser le calendrier français ? Le mariage religieux est-il autorisé ? Depuis l'été 2015, Bibliothèques Sans Frontières travaille avec des juristes, des enseignants et des historiens pour aborder de manière ludique ces questions que tout le monde se pose. Avec le soutien du Fonds du 11 Janvier, l'organisation a fait le choix d'y répondre à travers une web-série de 10 vidéos pédagogiques sur la laïcité expliquée par le droit, accessibles à tous, élèves, enseignants, parents, ou tout simplement citoyens (www.questions-reponses-laicite.fr). Les vidéos publiées, des partenariats sont maintenant à mettre en place pour leur diffusion dans des réseaux d'éducation informelle.

Bibliothèques Sans Frontières collabore aussi depuis 2016 avec la Médiathèque Départementale du Nord pour développer un parcours de formation autour de la citoyenneté, pour les professionnels et des bénévoles des bibliothèques. Plusieurs ateliers de design thinking animés par BSF et des bibliothécaires ainsi qu'un travail collectif intense de plusieurs mois aboutissent en mai 2017 à la mise en ligne du module de formation « La bibliothèque et le citoyen », composé de 10 vidéos et qui complète la plateforme d'apprentissage en ligne BSF Campus.

ILS NOUS RACONTENT

Depuis trois ans, chaque jeudi, les jeunes et adolescents de l'association Tracer son Avenir, antenne des Yvelines d'Autistes Sans Frontières, aident au rangement des livres, les pastillent pour les braderies solidaires qui ont lieu tous les premiers samedis du mois et en référencent certains dans le catalogue en ligne de BSF.

« L'objectif de notre association est d'accompagner les jeunes vers une inclusion professionnelle et de mettre en place des ateliers professionnalisants. L'équipe de Bibliothèques Sans Frontières s'est vraiment adaptée à nous. Ce partenariat est une belle chose qui nous est arrivé. Ici, les enfants se sentent chez eux. Dès le départ, ils ont été super bien accueillis. Et surtout, ils ont beaucoup progressé ! »
Eric Moulin, éducateur et accompagnateur de l'association

| Belgique

Active en Belgique avec le programme Voyageurs du Code en 2016, Bibliothèques Sans Frontières a décidé de renforcer son implantation locale en créant, début 2017, l'ASBL Bibliothèques Sans Frontières Belgique pour appuyer les actions locales et assurer les contacts avec les organisations internationales situées à Bruxelles.

En Belgique, l'inégalité en matière d'éducation est un grand défi. L'école peine à réduire les écarts de performance entre les élèves issus de milieux socio-économiques défavorisés et leurs camarades plus favorisés. Il est donc nécessaire d'apporter des réponses concrètes aux professeurs via des outils pédagogiques adaptés aux différents contextes d'apprentissage et niveaux des enfants. Par ailleurs, les nouvelles dispositions du pacte pour un enseignement d'excellence visent le renforcement de la qualité de l'enseignement en valorisant, entre autres, le numérique comme outil de soutien pour les professeurs et les élèves.

Forte de son expérience, Bibliothèques Sans Frontières s'est donc positionnée activement dans le monde de l'éducation en proposant la plateforme Khan Academy aux écoles francophones, écoles de devoirs, associations et bibliothèques. Au-delà de la mise à disposition du contenu en mathématiques et en sciences, de son adaptation au programme pédagogique belge et de la diffusion de la plateforme auprès des écoles, Bibliothèques Sans Frontières propose un accompagnement personnalisé et gratuit aux différents utilisateurs. En 2017, les vidéos de la Khan Academy ont été vues plus de 430.000 fois en Belgique.

La mise à disposition de ressources éducatives, la formation des acteurs dans les domaines de l'éducation au numérique et aux médias ainsi que l'apprentissage de la pensée algorithmique et du code sont des besoins forts identifiés dans les écoles, centres de formations professionnelles, bibliothèques et entreprises. Pour répondre à ces attentes, en 2018, l'objectif de Bibliothèques Sans Frontières Belgique est de lancer le programme Voyageurs du Numérique sur le territoire et d'approfondir ses relations avec les associations pour renforcer l'autonomie et la capacité d'agir des populations les plus vulnérables.

| Cameroun

• Un bibliobus dans les quartiers de Yaoundé

Depuis 2016, le bibliobus STREET CLAC arpente les quartiers périphériques de Yaoundé à la rencontre des publics les plus défavorisés, notamment les jeunes et les enfants, en s'installant sur différentes places publiques. Le bibliobus propose des milliers d'ouvrages et des ressources numériques via un KoomBook et des tablettes numériques. Un accompagnement à la recherche d'emploi des jeunes camerounais s'est également développé et personnalisé en 2017. Environ quinze jeunes entrepreneurs ont été accompagnés au sein du CLAC, Centre de Lecture et d'Animation Culturelle de Yaoundé, pour apprendre à connaître leurs secteurs d'activités, réaliser un business plan, monter et faire connaître leur projet.

Le projet STREET CLAC a touché plus de 20 000 personnes. Aujourd'hui, bien que le partenariat avec Bibliothèques Sans Frontières soit terminé, le bibliobus continue de se déplacer et d'accueillir des centaines de personnes chaque semaine.



| Sénégal

• L'insertion et l'accès à l'éducation des enfants des rues à Ziguinchor

En novembre 2017 a eu lieu ce que nous espérons sur chaque projet : une appropriation par les partenaires une fois terminée la phase de contractualisation avec Bibliothèques Sans Frontières. Ce projet Ideas Box, mené avec l'association Futur Au Présent, permet l'insertion et l'accès à l'éducation des enfants et adolescents des rues, ou en situation de travail précoce, à Ziguinchor, en Casamance, région au Sud du Sénégal, l'une des plus pauvres du pays.

Officiellement inauguré en avril 2016, ce projet a accompagné une centaine d'enfants déscolarisés, notamment des filles. En 18 mois, Futur Au Présent a mené 700 activités au sein de l'Ideas Box, installée à la Maison de l'Education : ateliers d'écriture, théâtre, lecture, rap, danse, exercices ludiques en mathématiques, conjugaison et des dictées sur tablettes numériques. La pratique des jeux de société a aussi favorisé l'esprit d'équipe et appris aux enfants à respecter des règles. Ils ont également créé des films courts avec les appareils photos et mis en place des ateliers peinture ou dessin.



ILS NOUS RACONTENT

« L'ensemble des outils et des contenus de l'Ideas Box ont permis de renforcer nettement le niveau scolaire des enfants. Grâce à celle-ci et à l'animation, les enfants travaillent leurs exercices en dehors des horaires d'école et beaucoup réussissent à obtenir de bons résultats scolaires, jusqu'à atteindre la tête de classe pour certains. L'Ideas Box nous a aussi permis de sortir de la Maison de l'Education, pour aller vers les enfants les plus exclus et les plus isolés. Certains d'entre eux vivaient sans électricité, sans Internet, n'avaient jamais été à l'école et n'avaient jamais touché de tablettes.

Certaines petites filles, appelées "les petites vendeuses", travaillent très tôt et vendent des mangues, des cacahuètes et toutes sortes de fruits dans la rue. Elles s'exposent alors à beaucoup de dangers comme la maltraitance ou les viols. C'est un gros phénomène à Ziguinchor ! Quand Anne-Marie Sambou, ancienne 'petite vendeuse', est arrivée à la Maison de l'Education, elle ne savait ni lire, ni écrire. L'équipe de FAP l'a accompagnée dans sa découverte de la lecture et de l'écriture grâce aux livres et aux outils numériques de l'Ideas Box. Même si ce n'était pas évident au début, maintenant Anne-Marie est une fille autonome et a de très bons résultats à l'école. Cela fait maintenant quatre ans que Futur Au Présent l'accompagne, elle est aujourd'hui en classe de 4ème au collège. »

Seyni Diedhiou, coordinateur des programmes sociaux à Futur au Présent

• **Entre Chevreuse et Saint-Louis**

En 2017, le groupement d'intérêt public « Yvelines coopération internationale et développement » (YCID) a sollicité Bibliothèques Sans Frontières pour contribuer au développement des échanges, grâce au KoomBook, entre les élèves du collège Télémaque Sow situé à Saint-Louis au Sénégal et ceux du collège Pierre de Coubertin à Chevreuse en France.

Les échanges entre les élèves s'effectuaient jusqu'à présent par voie postale, limitant leur quantité et empêchant toute instantanéité. Grâce au KoomBook, avec l'aide des enseignants concernés des deux établissements, Bibliothèques Sans Frontières a procédé à l'élaboration d'une politique documentaire en se basant sur les thématiques autour desquelles les élèves sénégalais et français allaient être amenés à échanger : racisme & discrimination. Cette sélection de contenus spécifiques renforce également le fond documentaire de l'établissement sénégalais avec des ressources plus générales (français, mathématiques, géographie, développement durable) pouvant répondre à leurs autres besoins pédagogiques.

Le deuxième volet de ce projet est d'envisager la production locale du KoomBook par le lycée technique d'Anèho, au Togo, jumelé au lycée technique de Versailles, dont la faisabilité sera évaluée en 2018.

• **Une bibliothèque communautaire à Thilogne**

Depuis le second trimestre de 2017, Bibliothèques Sans Frontières collabore avec l'association Running for Africa pour la création d'une bibliothèque communautaire à Thilogne, au Sénégal, grâce au financement du Département des Yvelines. La fin d'année 2017 a été consacrée à la préparation de la mission de diagnostic qui se déroulera en mars 2018.



Bibliothèque communautaire à Thilogne - 2017

I République Centre Africaine

• **Des médiathèques numériques au sein de l'Alliance Française**

Depuis l'été 2017, en partenariat avec l'Alliance Française de Bangui, un projet KoomBook est en cours pour créer des médiathèques numériques au sein de l'Alliance Française, l'Agence centrafricaine pour la formation professionnelle et l'emploi, l'ENS, trois universités de Bangui et les centres pédagogiques régionaux de Bangui et Mbaïki.

En juillet 2017, près de cinquante personnes issues de ces différentes structures ont été formées à l'utilisation du KoomBook, de l'intégration d'une nouvelle ressource pédagogique à la synchronisation de certains contenus. Entre août et décembre, les différentes structures ont commencé à utiliser le KoomBook et les tablettes numériques avec leurs usagers. Le projet se développera davantage encore en 2018 avec une mission de suivi, le déploiement de nouveaux KoomBook dans quatre centres pédagogiques régionaux de province et une mission de pré-évaluation en fin d'année.

I Madagascar, Afrique du Sud & Mauritanie

• **Alliance 3.0 : des KoomBook dans les Alliances Françaises**

Depuis le mois de juin 2017, Bibliothèques Sans Frontières travaille en coopération avec la Fondation Alliance Française pour la création de bibliothèques numériques KoomBook au sein des réseaux des Alliances Françaises de Mauritanie, de Madagascar et d'Afrique du Sud. Au total, 36 KoomBook ont été installés dans ces trois pays. En novembre et en décembre, des missions de formation ont été dispensées dans les trois capitales pour former le personnel à l'utilisation des

KoomBook et renforcer leurs compétences numériques, tout en encourageant la création de ressources pédagogiques pour une meilleure appréhension du concept de médiation culturelle.

Afin de rendre plus attractives les bibliothèques des Alliances Françaises, trop peu fréquentées, le projet a pour ambition d'appuyer le personnel, grâce aux milliers de ressources numériques, à la fois dans les activités culturelles proposées aux usagers, et dans la réalisation des cours de français dispensés. Le projet Alliance 3.0, soutenu par le Gouvernement de la Principauté de Monaco, se poursuivra jusqu'en 2019.

Projet KoomBook avec l'Alliance française - 2017



« **ILS NOUS RACONTENT**

« À Nouadhibou, la médiathèque de l'Alliance française n'accueille en moyenne qu'une vingtaine de visiteurs par semaine. Avec le KoomBook, elle espère renforcer ses compétences en intégrant les outils numériques dans ses pratiques, pour la rendre plus attractive auprès des jeunes notamment, peu impliqués dans la vie culturelle de la

commune. Autre exemple à Kiffa, une troupe de théâtre, constituée d'anciens apprenants Français Langue Etrangère (FLE), fait une représentation chaque mois. Grâce à l'arrivée du KoomBook et des tablettes numériques, ils souhaitent acquérir des techniques de fidélisation du public et définir une pédagogie adaptée. »

Prisca Berroche, coordinatrice des programmes en Afrique de l'Ouest et Centrale

| États-Unis

- **Wash and learn : des KoomBook dans les laveries automatiques**

Fondée en septembre 2008, la branche américaine de Bibliothèques Sans Frontières, Libraries Without Borders, mène des programmes d'accès à l'éducation et à l'information pour les communautés pauvres ou marginalisées des États-Unis. Parmi ceux-ci durant l'été 2017 : le programme d'apprentissage pilote Wash & Learn, accueilli par la ville de Détroit, connue pour être l'une des plus pauvres du pays.

Trois laveries automatiques de la ville ont été équipées d'un KoomBook, permettant aux habitants d'accéder à un certain nombre de livres et de contenus pédagogiques, pour tous les âges, sélectionnés en partenariat avec la bibliothèque publique de Détroit. De mai à septembre, les partenaires locaux se sont relayés pour animer le KoomBook : des instituteurs sont venus régulièrement accompagner les jeunes par petits groupes, pour l'aide aux devoirs notamment.

Les résultats du programme pilote ont été encourageants : 80 enfants ont travaillé avec les instituteurs pendant l'été, plus de 100 livres ont été distribués, dont certains adaptés pour de jeunes adultes touchés par l'illettrisme. Aujourd'hui, l'antenne Parkman de la Bibliothèque municipale de Détroit continue d'offrir des ateliers réguliers au sein de la laverie Coinless. Un autre partenaire local, Brilliant Detroit, s'est également engagé à faire vivre prochainement quatre nouvelles laveries automatiques en s'inspirant des premières réussites du programme, qui ne cesse de se développer dans le pays.



ILS NOUS RACONTENT

« Le voisinage a du mal à joindre les deux bouts. Les blocs alentours sont habités par des familles qui luttent depuis des années. Dans l'immeuble d'à côté, beaucoup n'ont ni internet ni ordinateur. Pour certains, il est même difficile financièrement de venir à la laverie. N'empêchant toutefois pas les enfants d'y faire un tour. Beaucoup n'ont même jamais mis les pieds à la bibliothèque publique. Avant ils s'ennuyaient, traînaient dans le quartier. Maintenant, ils lisent et utilisent les ordinateurs ! »

Justin Johanon, gérant de la laverie Fit and Fold

« L'enthousiasme des gérants de laveries automatiques et celui des employés fut impressionnant ! Un mélange de fierté et d'excitation ! Ils amenaient les enfants jusqu'aux ordinateurs, s'assuraient qu'ils savaient bien les utiliser, même quand nous n'étions pas présents. Une fois, l'un d'eux a même payé 150 \$ pour des snacks, un autre a imprimé des flyers pour faire passer le mot. »

Stacy Lorne, coordinatrice du programme

KoomBook dans laverie de Détroit



| Australie

- **Deux Ideas Box auprès des communautés aborigènes en Australie**

Lancé en janvier 2015 et achevé en décembre 2017, en partenariat avec the State Library of Queensland et the State Library of Western Australia, le projet permet un accès à l'éducation et à l'information aux communautés aborigènes australiennes isolées où l'offre culturelle est très faible voire inexistante.

En septembre 2017, une réunion de capitalisation du projet s'est tenue à Perth, en présence des différentes parties prenantes. Il était question de préparer la clôture du projet, financé par Puma Energy Foundation, et de réfléchir ensemble aux perspectives des deux Ideas Box. Aujourd'hui, l'une est au cœur des îles du détroit de Torrès, au sein d'une communauté de quelques centaines de personnes, tandis que l'autre est au siège de la State Library of Western Australia dans l'attente d'une nouvelle implémentation.

Ideas Box Launch auprès des communautés aborigènes isolées en Australie





Renforcer les capacités des populations dans les crises et après les conflits

Lorsqu'une catastrophe ou un conflit survient, l'aide se porte naturellement sur la nourriture, les soins, les abris et les vêtements. Une fois qu'une réponse à ces besoins vitaux a été apportée, il est essentiel que les populations touchées puissent se reconnecter au monde, résister à l'ennui, trouver les ressources pour nourrir leur résilience et préparer l'avenir.

Depuis son action en Haïti en 2010, Bibliothèques Sans Frontières intervient sur les terrains d'urgence humanitaire en militant pour une meilleure prise en compte des besoins intellectuels (information, éducation, culture) des populations en danger.

Avec l'aide de nombreux partenaires, Bibliothèques Sans Frontières crée des programmes de renforcement de l'éducation formelle et non-formelle, de protection, de soutien psycho-social et de renforcement des communautés. En donnant les moyens aux populations les plus vulnérables de construire les solutions aux problèmes auxquelles elles sont confrontées, nous défendons une approche centrée sur l'utilisateur final et le renforcement de ses capacités.

Bibliothèques Sans Frontières est convaincue que la culture est un formidable levier de paix et de réconciliation : un socle pour faire société. Partout où nous soutenons des migrants et réfugiés, que ce soit dans des camps dédiés ou au sein des sociétés qu'ils traversent, les bibliothèques apaisent les tensions. Dans ce même esprit, aux côtés de la Bibliothèque Nationale de Colombie, nous avons créé un grand plan d'intervention pour donner vie à l'accord de paix historique signé dans le pays.

| France

- **Une Ideas Box dans le camp de réfugiés de Grande-Synthe**

Démarré en juin 2016, le projet dans le camp de réfugiés de Grande-Synthe s'est poursuivi en 2017. Bibliothèques Sans Frontières a noué des partenariats avec la Croix Rouge française, Médecins du Monde et la Fondation Abbé Pierre, pour la mise en place d'un centre psychosocial, la Butterfly House. Après avoir suivi des sessions de formation technique et de médiation culturelle menées par Bibliothèques Sans Frontières, les partenaires ont inauguré la Butterfly House et son Ideas Box. Chaque semaine, les deux associations se partageaient les six jours d'ouverture du centre, tous les après-midis : lectures, ateliers créatifs, jeux de société, cours de français.

Le 10 avril 2017 cependant, une violente rixe éclata entre les communautés afghanes et kurdes du camp, donnant lieu à un incendie et réduisant en cendres 70% de celui-ci. Une semaine plus tard, l'État rompait la convention relative au maintien du camp et le démantelait dans la foulée. Les actions de Bibliothèques Sans Frontières sur le terrain, en direct et en lien avec les partenaires, ont dû être stoppées suite à ces événements.



ILS NOUS RACONTENT

« La Butterfly House, c'était comme un repas de famille le dimanche, où les adultes s'occupaient des enfants qui n'étaient pas les leurs. Un lieu où les réfugiés pouvaient souffler et laissaient un temps leur condition de côté. Ils venaient y recharger leur téléphone, jouer aux cartes, boire un thé chaud l'hiver, écouter de la musique ou tout simplement échanger avec les bénévoles et d'autres réfugiés. Je la vois comme une bulle, une parenthèse.

Les activités proposées par les associations permettaient non seulement de pouvoir établir un dialogue mais elles structuraient et rythmaient les journées. C'est très important pour garder des repères. Grâce à l'Ideas Box, les réfugiés pouvaient expliquer d'où ils venaient mais aussi continuer d'apprendre et de s'informer. Quand les enfants jouaient avec les tablettes, ils redevenaient des enfants comme les autres. »

Ludivine Fasseu, journaliste

Ideas Box dans la Butterfly House du Camp de Grande-Synthe. ©Pascal Bachelet



| Grèce

- **Une Ideas Box dans le camp de réfugiés de Malakasa**

Après un premier partenariat en 2016, le Secours Islamique Français et Bibliothèques Sans Frontières ont décidé de renouveler leur coopération, dans le camp de Malakasa en Grèce, afin de prolonger et d'assurer la continuité des activités d'éducation non-formelle menées avec l'Ideas Box dans le Child Friendly Space. Deux sessions de formation ont eu lieu dans le but de renforcer les capacités du Secours Islamique Français. Ont été également renouvelés des contenus pour s'adapter au programme NFE (Education Non-Formelle) du partenaire ainsi qu'aux besoins des utilisateurs. Avec plus de 2 000 visites, l'Ideas Box de Malakasa a permis de mettre en place des activités éducatives et culturelles variées : éducation non-formelle (mathématiques, cours de langues, géographie), activités sportives et récréatives, séances de sensibilisation aux droits des enfants, à la parentalité et à la santé ainsi que la création d'une véritable bibliothèque avec des livres empruntés par tous les résidents du camp.

Ce programme s'inscrit dans la continuité de ceux déployés en 2015 à Lesbos (camp de Moria) et à Athènes.

Le premier pays d'intervention est l'Italie, à Palerme, où Bibliothèques Sans Frontières travaille auprès des populations en situation de migration. Une série de quatre modules vidéo décrit la procédure de demande d'asile en Italie, de l'enregistrement de la demande d'asile à la phase d'appel, en passant par l'entretien individuel. Ces vidéos proposent des informations pratiques simples à comprendre sur les procédures juridiques, ainsi que des conseils pratiques sur la façon d'aborder les différentes étapes du processus. Elles sont actuellement disponibles en anglais, en arabe, en français, en farsi et en bengali. Bibliothèques Sans Frontières envisage aujourd'hui l'adaptation de ces vidéos au contexte français, avec notamment le soutien de l'OFPPA.

| Italie

- **Legal literacy : des vidéos pour expliquer les étapes de la demande d'asile**

Dans un contexte où les flux d'information sont de plus en plus denses et difficiles d'y naviguer, l'accès à l'information et la capacité à identifier l'information pertinente constituent autant de facteurs d'inégalité, en particulier pour les populations les plus vulnérables. Le droit est l'un des domaines les plus ardues à prendre en main. Les populations migrantes qui arrivent en Europe, par exemple, sont confrontées à des procédures et à des décisions complexes, souvent sans avoir connaissance de leurs droits et des démarches à entreprendre : soit parce que l'information disponible est très technique, soit parce qu'elle est écrite ou indisponible dans leur langue d'origine. Pour les aider, Bibliothèques Sans Frontières a créé des vidéos simples et courtes expliquant les étapes de la demande d'asile, dans les langues des migrants.



Espace d'échanges avec les demandeurs d'asile à Palerme

Afrique des Grands Lacs

Dans la région des Grands Lacs, les crises sociales et politiques se succèdent, créant des vagues de déplacements de populations. Depuis mai 2015 par exemple, après avoir traversé une forte crise politique, le Burundi a vu plus de 400 000 de ses habitants fuir vers le Rwanda, la Tanzanie et la République Démocratique du Congo. Marqué par un contexte structurel fragile, l'ensemble de la région est trop instable pour susciter une aide au développement importante mais en situation de « moindre » crise humanitaire par rapport à d'autres régions. Le manque de fonds institutionnels est criant : les secteurs de l'éducation, de la cohésion sociale et de la protection sont peu financés, voire absolument pas.

Avec 14 Ideas Box et 55 KoomBook dans la région, Bibliothèques sans Frontières assure, depuis 2014, le développement de ses projets depuis son bureau régional au Burundi. Notre stratégie : assurer l'intégration de la dimension culturelle au cœur des logiques opérationnelles des acteurs de l'écosystème humanitaire, avec au cœur de celle-ci la résilience et l'autonomisation des populations.

| Burundi

- **Des Ideas Box pour les enfants des rues de Ngozi**

Avec le soutien de la Coopération Monégasque et en partenariat avec les associations locales Giriyuja et OIDEB, Bibliothèques Sans Frontières a installé deux Ideas Box dans deux centres d'accueil pour enfants en situation de rue : « Football for Hope » à Bujumbura en septembre 2017 et le « Drop-In Center » de Ngozi en mars 2018. L'impact positif de l'Ideas Box comme outil psychosocial dépasse déjà les attentes initiales avec des retours concrets sur l'accès à l'éducation (alphabétisation) et la formation professionnelle pour plus de 800 enfants et jeunes adultes en situation de rue qui visitent quotidiennement les centres.

- **Des Koombook dans des écoles de paix et centres de jeunes à Bujumbura**

Au Burundi, les enseignants des écoles souffrent d'un manque de formation et d'accès à des outils pédagogiques de qualité, pénalisant la qualité de leur enseignement et indirectement l'apprentissage des élèves. Après avoir initié un projet pilote avec l'UNICEF en juin 2016, Bibliothèques Sans Frontières a installé six nouveaux KoomBook en janvier 2017 dans trois écoles de paix et trois centres de jeunes de Bujumbura au sein d'un consortium composé de handicap International et Play International, où déjà plus de 300 élèves et enseignants bénéficient d'un accès à des contenus adaptés.

Espace Ideas Bos disponible pour les enfants des rues de Ngozi – Sept2017



- **Favoriser l'insertion des mineures du centre de détention de Ngozi**

En juin 2017, Bibliothèques Sans Frontières a installé un KoomBook et des tablettes numériques dans le quartier des mineures du centre de détention de Ngozi, afin d'appuyer les activités éducatives du centre et de favoriser la réinsertion des jeunes filles. Quinze membres du personnel de Terre des Hommes, de la direction du centre et des assistants psychosociaux pénitentiaires ont été formés à l'utilisation du KoomBook, des aspects techniques à la médiation culturelle. Financé par la Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire de Belgique, ce projet a pour objectifs de permettre au personnel de la prison d'aider les mineures à mieux se comporter au quotidien et préparer leur réinsertion.

du partage et le pardon, notamment illustrés par des vidéos en kirundi récemment ajoutées dans les KoomBook.

Très impliqués sur le terrain, les bénévoles de Terre des Hommes organisent chaque semaine au moins deux séances d'animation KoomBook d'une durée d'1h15, dont 45 minutes d'utilisation encadrée et 30 minutes d'utilisation libre. Le KoomBook contribue à pacifier le centre : les assistants psychosociaux observent moins de conflits entre les mineures, laissant place au divertissement, à l'instruction et à davantage de moments conviviaux.

Médiation culturelle au quartier fille de Ngozi avec le KoomBook – Sept2017



Dans la prison de Ngozi, des activités psychosociales se sont mises en place grâce au KoomBook. Autour d'une table, des groupes de parole permettent aux mineures détenues de s'exprimer librement, de parler d'elles-mêmes, de leur histoire, d'échanger et se conseiller mutuellement. Cet exercice aide ces dernières à avoir le sens de l'écoute et tirer des leçons des trajectoires personnelles de leurs codétenues. Ces animations autour du KoomBook sont également l'occasion pour les assistants psychosociaux d'identifier les mineures en souffrance - dont certaines ont des problèmes psychiques aggravés - pour ainsi mieux les prendre en charge. Parmi les thématiques abordées par les animations KoomBook : les grossesses non désirées et leurs conséquences, la reproduction, la gestion des conflits, le sens

ILS NOUS RACONTENT

« Avant l'utilisation du KoomBook, on peinait à trouver un programme apte à réunir toutes les mineures et à les faire parler autour d'un même sujet. Il m'était difficile par exemple de trouver une bonne manière de leur apprendre la communication non-violente et les règles de base de la vie collective. Désormais,

le KoomBook est choisi comme médiateur ; Les filles dialoguent autour des sujets vus dans le KoomBook, elles rient ensemble, discutent de leur passé. C'est amusant ! »

Nadine Akimana, assistante sociale du centre de Ngozi

« Pendant les animations, j'apprends, je redécouvre des compétences et notions sociales et individuelles essentielles au vivre-ensemble telles que l'empathie, la gestion de l'impulsivité, le respect de mes amies et des autres. Des fois, il m'arrive de penser à mon futur de façon très pessimiste car toutes mes perspectives sont bouchées. Quand je me rappelle que je suis emprisonnée, je suis stressée, malheureuse et je m'emporte facilement. Je lance des injures à gauche et à droite. Une fois dans la salle du KoomBook, je me sens systématiquement détendue, plus calme, presque heureuse et je commence à discuter avec mes amies. »

Claudine Nduwarugira, une mineure du centre

| Rwanda

La forte croissance économique du pays s'est accompagnée ces dernières années d'une amélioration des conditions de vie : chute du taux de mortalité infantile et du taux de pauvreté, réduction des inégalités et croissance de l'accès à l'éducation primaire. Néanmoins, il demeure d'importants enjeux. En 2018, le Rwanda a accueilli plus de 160 000 réfugiés, burundais et congolais, dans trois centres d'accueil et de transit et sept camps de réfugiés, dont deux d'entre eux sont équipés de deux Ideas Box et d'un Kit KoomBook.

En raison des fortes contraintes administratives imposées aux ONG, des coûts prohibitifs d'installation aux difficultés d'accès sur le terrain, nous travaillons avec des acteurs de référence, dont Handicap International, Plan International et la coopération allemande Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit. Grâce à l'Ideas Box, plus de 5 000 réfugiés bénéficient d'activités éducatives et ludiques renforçant les services aux personnes à besoins spécifiques (personnes handicapées, âgées et enfants abandonnés) et l'accès à du soutien psychosocial pour les personnes présentant des troubles mentaux.



Ideas Box éducative au Rwanda – Avril 2017

| Ouganda

Depuis janvier 2018, l'Ouganda a accueilli plus de 40 000 réfugiés Congolais et près d'un million de Soudanais du sud. Une mission exploratoire est actuellement en cours pour établir un diagnostic des besoins, des partenaires potentiels et la mise en place de projets dans les camps de réfugiés du pays. Dans une optique d'innovation et de pérennisation de son action, Bibliothèques Sans Frontières souhaite ainsi expérimenter un modèle de services partagés dans les différents camps du pays. Il s'agirait de mettre en œuvre des projets multisectoriels en coopération étroite avec les organisations gestionnaires des camps.

| République démocratique du Congo | Tanzanie

• Des KoomBook dans les universités et instituts de Kinshasa et Bukavu

Après un premier partenariat en 2015, l'Ambassade de France a de nouveau sollicité Bibliothèques Sans Frontières pour poursuivre son travail d'appui à l'enseignement numérique auprès d'universités congolaises mais également pour l'étendre à des Instituts français, véritables promoteurs de la culture française en République Démocratique du Congo. Seize nouveaux KoomBook ont donc été installés dans les universités et instituts de Kinshasa et Bukavu afin que les étudiants, le corps professoral congolais et plus généralement les publics des Instituts français puissent bénéficier d'un accès à des ressources diversifiées et se former.

• Des Ideas Box dans les camps de réfugiés de Nduta et Nyagurusu

En Tanzanie, les camps de Nduta et Nyagurusu accueillent plus de 400 000 réfugiés d'origine burundaise. Plus de 60% de la population réfugiée est en âge d'aller à l'école (entre 6 et 18 ans), mais à peine 50% ont accès à l'éducation primaire et moins de 3% au secondaire. En décembre 2017, Bibliothèques Sans Frontières a signé un partenariat avec Save the Children visant à améliorer, grâce à deux Ideas Box, l'accès à une éducation et à une information de qualité, adaptées à l'âge des enfants.

Les professeurs de français qui vont utiliser le Koombook – Tanzanie ©BSF



Moyen-Orient

| Irak

- **Une Ideas Box dans le centre communautaire du camp de Bardarash**

Le camp de Bardarash accueille 12 000 déplacés provenant des régions occupées par l'Etat Islamique. Avec un consortium d'ONG dont Première Urgence Internationale, Triangle Humanitaire et la Fondation France Libertés, Bibliothèques Sans Frontières a installé une Ideas Box dans le centre communautaire du camp, un espace accessible à toute la population. Celle-ci a permis l'organisation d'activités éducatives, culturelles et psychosociales, contribuant au bien-être individuel et social des populations déplacées.

| Jordanie

- **Une Ideas Box dans un centre communautaire d'Amman**

Dans le centre communautaire de Nuhza, à Amman en Jordanie, une Ideas Box a été installée en partenariat avec le Danish Refugee Council. Dans cet espace accessible à tous, aussi bien réfugiés que populations hôtes, Bibliothèques Sans Frontières et son partenaire proposent des activités encourageant le développement personnel, l'apprentissage et le bien-être psychosocial des enfants. En outre, l'Ideas Box a permis de créer un espace sécurisé. Lors d'activités, les enfants ont par exemple réalisé un livre sur leur vie quotidienne. Cette opportunité, offerte par l'Ideas Box, de témoigner étant essentielle pour ces populations.

| Liban

- **Une Ideas Box dans un camp de réfugiés palestiniens**

Au Sud Liban, à Saïda, dans le centre culturel d'Alwan du camp de réfugiés palestiniens d'Ein El Hilwe, Bibliothèques Sans Frontières et le Comité International de la Croix Rouge ont débuté un projet fin 2017. Des animateurs ont été formés aux techniques de médiation culturelle avant l'arrivée de l'Ideas Box, prévue début 2018. Les activités auront comme objectif de renforcer, chez des populations évoluant dans un contexte extrêmement instable et tendu, leurs capacités de résilience à travers la mise en place de programmes éducatifs et culturels.

L'Ideas Box en Irak avec Oxfam - Oct2017 ©Abbie Traylor-Smith



| Colombie

- **Des Ideas Box pour construire la paix**

Depuis les années 1960, la Colombie fait face à un conflit armé, opposant notamment le gouvernement aux Forces armées révolutionnaires de Colombie, les FARC. En 2016, après quatre ans de négociations, un accord de paix est finalement signé entre le gouvernement du Président Juan Manuel Santos - prix Nobel de la Paix - et les anciens combattants. Mettant alors fin à un demi-siècle de guerre civile ayant fait plus de 6,9 millions déplacés, 266 396 morts et 60 630 disparus. Pour rendre l'accord effectif et combattre les inégalités ayant nourri le conflit, le gouvernement parie sur la culture comme élément central de la réconciliation nationale.

En partenariat avec la Bibliothèque Nationale de Colombie, après plusieurs mois de construction, de formation des bibliothécaires et de sélection des contenus, vingt Ideas Box ont été installées dans des zones de démobilisation et de transition, où les guérilleros ont aujourd'hui déposé leurs armes pour réintégrer la société. Dans ces régions reculées et isolées du pays, autrefois contrôlées par les FARC et longtemps délaissées par le gouvernement, vivent des communautés qui n'ont pour la plupart pas accès aux installations sanitaires de base, aux services médicaux et à l'éducation. Dans la plupart d'entre elles, les Ideas Box ont été même parmi les premières institutions étatiques à ouvrir après la signature de l'accord de paix. Basée en Colombie, une équipe de Bibliothèques Sans Frontières a appuyé le projet et les vingt bibliothécaires chargés de l'animation quotidienne des Ideas Box.

Les faibles taux d'alphabétisation dans les zones rurales en Colombie exacerbent les inégalités sociales et culturelles. En fournissant aux différentes communautés un accès aux livres, à internet ainsi qu'à des dispositifs numériques et multimédia, Bibliothèques Sans Frontières renforce le processus de construction de la paix par la promotion d'espaces de rencontre communautaire et de cohésion sociale. L'objectif : encourager les échanges, restaurer la confiance entre communautés affectées par le conflit et unir les Colombiens. En promouvant ainsi des bibliothèques libres et ouvertes, Juan Manuel Santos mise sur la réduction des tensions dans le pays, ouvrant plus facilement un espace de dialogue démocratique et citoyen.



Arrivée de l'Ideas Box dans les zones reculées - Colombie

ILS NOUS RACONTENT

« FARC, police armée, communautés ; grâce à la bibliothèque, les gens ont pu échanger à nouveau et comprendre ce que les autres avaient pu vivre pendant le conflit. À Conejo par exemple, une vieille querelle avait divisé le village : deux familles s'opposaient alors.

C'est la rénovation d'un bâtiment à l'abandon et la construction d'une bibliothèque qui leur a permis d'atténuer les tensions : la bibliothèque a été un pont entre ces deux communautés.

En vingt jours seulement, adultes, enfants, officiels et personnes âgées ont construit la bibliothèque et fait quelque chose d'exceptionnel. En amont, ils s'étaient déjà mobilisés pour faire des activités génératrices de revenus - des soupes communautaires aux combats de coqs - et trouver l'argent nécessaire pour acheter le matériel. Voilà l'un des ingrédients du processus de paix : que les gens se parlent et se comprennent. »

Yohann, chargé de projet de la mission « Des Ideas Box pour construire la paix »



Défendre les bibliothèques

Nous soutenons l'idée que les bibliothèques ne peuvent jouer leur rôle de transformation sociale sans un investissement important en termes de ressources humaines et en construisant des liens étroits avec l'écosystème d'acteurs qui les entoure. Au-delà de la bibliothèque telle qu'on la connaît habituellement, les tiers-lieux d'accès à l'information, à la formation et à l'éducation sont protéiformes : fablab, espaces numériques, associations socio-culturelles et learning centers. Sans oublier l'évolution du métier et des missions des bibliothécaires : formation au numérique et insertion. Pour cela, Bibliothèques Sans Frontières accompagne les transformations qui animent l'ensemble de la profession en leur donnant des outils pour renforcer leur impact auprès des populations vulnérables.

Pétitions citoyennes, interpellations directes des élus et des candidats politiques, mobilisation des médias, implication de partenaires forts : Bibliothèques Sans Frontières fait entendre la voix des usagers des bibliothèques, des bibliothécaires mais aussi des publics que celles-ci ne parviennent pas à toucher dans l'objectif d'obtenir des engagements des décideurs politiques.

Cette défense des bibliothèques est au cœur du mandat de Bibliothèques Sans Frontières, nous sommes fiers d'être maintenant plus de 100 salariés partout dans le monde autour de cette ambition.

NOUS
MILITONS



| L'urgence de lire

En 2012, forte de son expérience en Haïti, Bibliothèques Sans Frontières lançait l'appel international «L'Urgence de Lire», soutenu par plus d'une centaine d'intellectuels internationaux dont huit prix Nobel. Cette campagne de plaidoyer fut relayée auprès des organisations internationales et des Etats pour inscrire comme priorité de l'aide d'urgence la dimension intellectuelle de l'être humain en danger.

Nous en sommes persuadés : les bibliothèques peuvent être à la pointe du partage et de la circulation de l'information en situation de crise. La lecture, l'écriture et l'accès à l'information doivent faire partie des priorités de l'aide d'urgence. Pour guérir et se reconstruire, il faut aussi pouvoir lire et dire.

Le 19 septembre 2016, les Nations Unies ont adopté un ensemble d'engagements, dans la Déclaration de New York pour les réfugiés et les migrants, destinés à améliorer la protection des réfugiés et des migrants. En l'adoptant, les 193 États Membres ont notamment réaffirmé l'obligation de respecter pleinement les droits fondamentaux des réfugiés et des migrants. Cette déclaration invite par ailleurs le Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés à proposer un « pacte mondial sur les réfugiés ». Le programme d'action définira notamment un plan d'intervention visant à s'assurer que les réfugiés bénéficient d'un meilleur accès aux services d'éducation et aux moyens d'existence et qu'ils sont inclus d'emblée dans leurs communautés d'accueil. Nous ne pouvons que nous en réjouir.

Pour des bibliothèques accessibles



| Ouvrons + les bibliothèques !

Insuffisants, inadaptés, les horaires d'ouverture des bibliothèques en France interdisent nombre d'entre nous d'y accéder : le midi, le soir, le dimanche. Pouvant pénaliser ceux qui devraient en être les premiers bénéficiaires : étudiants, demandeurs d'emploi ou enseignants. Nous n'apprenons pourtant ni ne créons à horaire fixe. Convaincue que les bibliothèques doivent évoluer pour mieux prendre en compte les transformations des modes de vie des usagers, Bibliothèques Sans Frontières a lancé en janvier 2014 une pétition nationale pour l'ouverture des bibliothèques municipales et universitaires en soirée, le week-end et pendant les vacances scolaires.

Cette pétition a rassemblé plus de 12 000 signatures et entraîné des annonces importantes des dirigeants français : ouverture de 10 bibliothèques de prêt le dimanche à Paris, sous-amendement Filippetti demandant qu'un conseil municipal qui veut discuter de l'ouverture dominicale des commerces, débattenne aussi de celle des bibliothèques, promesse d'un soutien financier aux bibliothèques qui s'engageraient vers une plus grande ouverture horaire, plan « Bibliothèques Ouvertes » pour les bibliothèques universitaires.

Si, sur le papier, les avancées sont indéniables, elles trouvent encore une traduction limitée sur le terrain. Les moyens financiers accordés aux bibliothèques - stables ou en baisse - permettent rarement la mise en place d'ouvertures élargies dans des conditions optimales. C'est pourquoi en 2017 l'Association des Bibliothécaires de France et Bibliothèques Sans Frontières ont interpellé l'ensemble des candidats à l'élection présidentielle sur la place indispensable des bibliothèques dans les politiques publiques en leur soumettant quatre questions majeures autour de la démocratie et de la citoyenneté, des inégalités territoriales, de l'accès au numérique et des horaires d'ouverture.

Les élections législatives de juin 2017 ont aussi été l'occasion de mobiliser les citoyens et les candidats autour de l'élargissement des conditions d'accès et des horaires d'ouverture des bibliothèques, le soutien à la construction de nouveaux établissements et le maintien ou l'augmentation des budgets dédiés aux bibliothèques. Plus de 5000

citoyens ont appelé les candidats à s'engager en faveur des bibliothèques et de la lecture publique. Résultat : plus de 300 candidats ont signé notre charte d'engagement « Les bibliothèques : un enjeu pour la France » et 35 d'entre eux, aujourd'hui députés de tous bords politiques, ont pris l'engagement de défendre et promouvoir les bibliothèques au cours de leur mandat à l'Assemblée Nationale, afin qu'elles soient toujours plus proches des citoyens.

Signature de la pétition par la Ministre de la Culture Françoise Nyssen



Au cours de sa campagne, le Président de la République s'est engagé à ouvrir les bibliothèques le dimanche. Une fois nommée Ministre de la Culture, Françoise Nyssen s'est alors emparée du sujet en missionnant l'écrivain Erik Orsenna de faire l'état des lieux des bibliothèques en France. Si la volonté du gouvernement est bien de permettre à chacun d'avoir accès à la culture, il est cependant indispensable d'y mettre les moyens financiers nécessaires et de créer les conditions pour que les bibliothécaires puissent agir sur leur territoire. Aux paroles de se transformer en actes : nous y veillerons.



LES MOYENS DE L'ACTION

Ensemble nous allons plus loin

Après plus de 10 ans d'existence, nous sommes fiers d'être maintenant plus de 100 salariés partout dans le monde soutenus par 1300 bénévoles au service de projets qui ont du sens.

Avec tous nos partenaires, nous créons tous les jours des projets qui changent la vie de millions de personnes avec enthousiasme et bienveillance. La richesse de toutes celles et de tous ceux qui nous rejoignent nous permet d'aller encore plus loin dans l'ambition qui nous porte au quotidien. Nous les remercions sincèrement pour leur engagement.

Ensemble, nous sommes heureux d'apporter notre pierre à l'édifice d'un monde meilleur.

Les moyens de l'action

DES ÉQUIPES ENGAGÉES

D'une vingtaine de salariés en 2014, Bibliothèques Sans Frontières est passée à plus de 100 cette année. Cette croissance forte est cohérente avec la croissance des missions sociales et du budget de l'association. Avec le recrutement de spécialistes thématiques et le renforcement de nos fonctions supports et techniques, nous souhaitons professionnaliser nos actions.

Les défis liés à cette croissance sont nombreux (parcours d'intégration des salariés, gestion de carrière, formation continue, mise en conformité de la gouvernance au regard des seuils sociaux, etc.) mais la refonte de l'organigramme initiée en 2016 a permis de poser des bases solides pour l'avenir. Les chantiers managériaux et administratifs sont également en cours : la décentralisation de la prise de décision, la capitalisation des procédures ressources humaines ou encore la mise à jour du plan de formation.

ILS NOUS RACONTENT

« Mes envies pour BSF, à court terme, ne sont pas révolutionnaires. Nous faisons déjà beaucoup de choses, nous avançons très vite. J'aimerais bien évidemment que l'on continue à étendre nos terrains d'intervention, à toucher d'autres gens et à aller dans d'autres pays. Tout en améliorant la qualité de ce que l'on fait. Je pense qu'il y a

de la place pour être meilleurs vis-à-vis de nos partenaires et des bénéficiaires, pour être plus sereins sur la valeur ajoutée et les services que l'on veut proposer. Je suis curieux de savoir où BSF sera dans un an et jusqu'où l'on aura réussi à se développer. Nous aurons, je pense, davantage de certitudes. »

Thomas Lebreuil, Directeur des Opérations

DES BÉNÉVOLES INVESTIS

Nos équipes sont par ailleurs appuyées dans leur travail par 1300 bénévoles intervenant notamment sur les différents projets et programmes, ou bien lors d'événements comme La Grande Bibliothèque du Panthéon. Certains sont formateurs Voyageurs du Numérique, d'autres accompagnent les équipes sur le terrain lors d'animations au sein de l'Ideas Box. Plus de 60 bénévoles aident aussi régulièrement l'équipe d'Epône, dans le cadre des activités de collecte et de tri de livres. Enfin, des bénévoles effectuent également des missions de traduction et nous aident à la sélection de contenus des projets.



Bénévole au centre de collecte de livres à Epône ©BSF

ILS NOUS RACONTENT

« Je suis devenue bénévole au sein de l'Ideas Box quelques mois avant que le camp de Grande-Synthe ne parte en fumée. En proposant mon aide, je voulais passer du temps avec les hommes isolés, à mon sens les grands oubliés du camp. Je suis très admirative du travail effectué par les équipes sur le terrain. Les

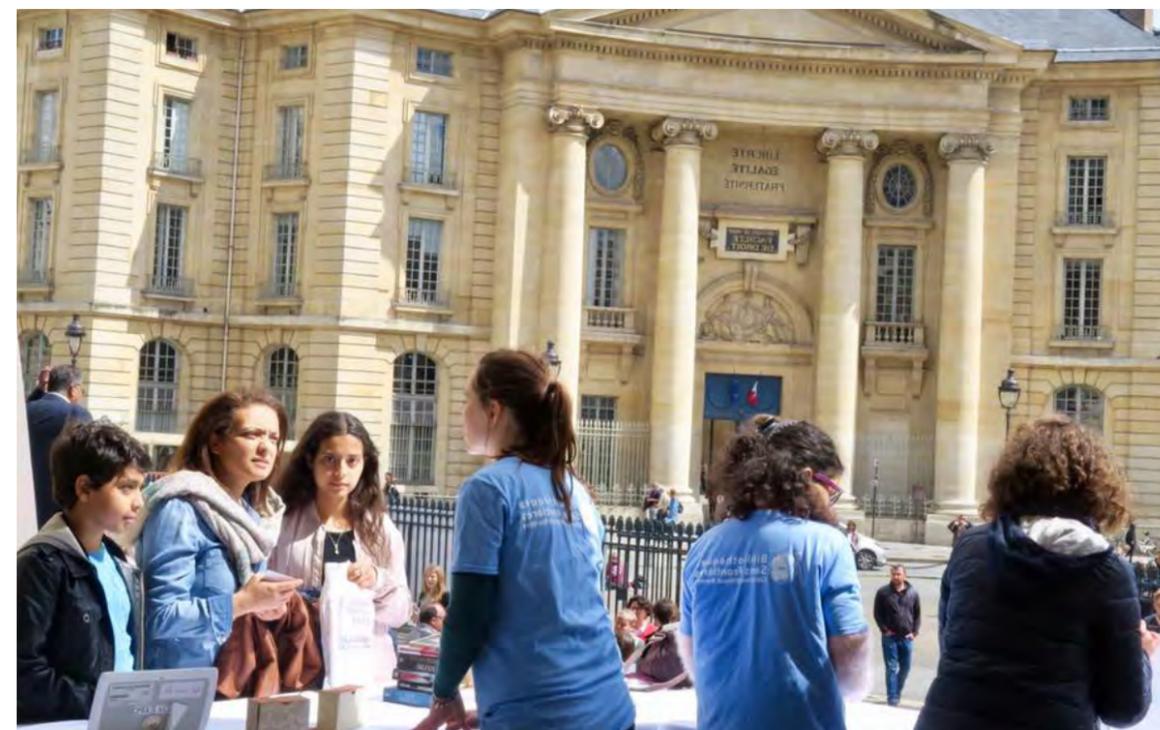
résidents prenaient vraiment plaisir à venir dans cet espace sûr et coloré. Et alors, ce que j'ai pu jouer au Backgammon ! J'étais la seule bénévole qui savait jouer à ce jeu, beaucoup pratiqué en Iran. C'est devenu un rendez-vous. Bien plus qu'un jeu, ce moment avec chacun m'a permis de créer doucement des liens, de pouvoir échanger, d'accueillir des confidences et aussi de rendre compte de l'état psychologique des uns et des autres. Et surtout de rire ! »

Claire Davenel, bénévole dans le camp de réfugiés de Grande-Synthe

focus LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE DU PANTHÉON

En mai 2017, Bibliothèques Sans Frontières s'est associé au Panthéon et au Centre des monuments nationaux pour un événement inédit : la Grande Bibliothèque du Panthéon. Une grande collecte de livres était organisée sous le péristyle du Panthéon, afin de créer des bibliothèques dans les hôtels sociaux du Samu Social de Paris. Résultat : 8000 livres ont été collectés en deux jours ! Deux tables rondes ont également réuni artistes et intellectuels, comme Abd Al Malik et Fatou Diome, pour échanger autour de la culture comme droit fondamental de l'Homme. Enfin, des résidents du Pôle Rosa Luxemburg, regroupant un Centre d'Hébergement d'Urgence et trois Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale de la Mairie de Paris, ont également lu des textes de Victor Hugo.

Bénévoles sur le stand collecte de la Grande Bibliothèque du Panthéon - Mai 2017 © BSF



BIBLIOTHÈQUES SANS FRONTIÈRES À L'INTERNATIONAL

Depuis 2007, l'organisation a considérablement structuré son réseau international :

- **Les associations internationales du réseau**

Aujourd'hui, l'association américaine Libraries Without Borders est la plus importante avec quatre salariés, un conseil d'administration très actif et de nombreux bénévoles qui appuient l'activité. La branche suisse demeure pilotée par des bénévoles même si un plan de développement de l'activité est en cours de conception. L'association belge a été officiellement créée en 2017. Elle se concentre aujourd'hui sur le développement de la Khan Academy dans le pays, le déploiement du programme Voyageurs du Numérique mais aussi sur la représentation de l'organisation auprès de l'Union européenne.

Aussi, la structuration juridique de ce réseau fait aujourd'hui l'objet d'une mission pro bono de Latham & Watkins sur le plan juridique et AT Kearney pour la gouvernance et la structuration opérationnelle. Ces deux pro bono sont rendus possible grâce au soutien important d'Ashoka, dont Jérémy Lachal, directeur général de BSF est fellow depuis 2015. L'objectif est d'aboutir au renforcement du réseau autour d'une charte de valeurs et d'ambition. De nouvelles associations pourraient voir le jour en 2018, en particulier en Italie et au Royaume Uni.

- **Les bureaux régionaux (représentations de l'organisation dans les pays d'opération)**

Bibliothèques Sans Frontières s'est par ailleurs considérablement rapprochée de ses terrains d'intervention en créant des bureaux régionaux ces dernières années :

- Bureau d'Amman en Jordanie pour la région Moyen-Orient
- Bureau de Bujumbura au Burundi pour la région Afrique des Grands Lacs / Afrique de l'Est
- Bureaux d'Athènes en Grèce et de Palerme en Italie pour la région Europe du Sud
- Bureau de Bogotá en Colombie pour la région Amérique Latine

- **Les bureaux en France**

Dans le cadre du programme Voyageurs du Numérique, avec le soutien de la Fondation d'Entreprise FDJ, BSF a ouvert quatre bureaux supplémentaires en France fin 2017 : à Lille, Nancy, Marseille et Bordeaux. Ces bureaux nous permettent de consolider notre présence locale et nouer toujours plus de partenariats avec les acteurs des territoires.

L'équipe du bureau de Bujumbura au Burundi ©BSF



DES ACTIONS, DES PARTENAIRES

Bibliothèques Sans Frontières fonde sa stratégie opérationnelle sur le partenariat et la co-création. Nous ne faisons jamais « à la place de » mais en soutien, en accompagnement des acteurs de terrain : ils ont une meilleure connaissance du contexte local et seront présents de manière durable.

Notre logique d'intervention est ancrée dans le transfert de compétences, dans un rôle de catalyseur, de facilitateur pour les communautés locales, les associations, les autorités ou encore les institutions étatiques. Approche nécessitant ainsi l'accompagnement des partenaires, leur formation et la construction de relations de confiance. Parfois, elles échouent. Mais lorsqu'elles réussissent l'impact sur le temps long est démultiplié et les acteurs du terrain sont plus forts pour poursuivre, répliquer et étendre l'action.

C'est dans la même logique que Bibliothèques Sans Frontières travaille avec les partenaires financiers, publics et privés, qui, depuis plus de dix ans, font confiance aux projets ambitieux portés par l'organisation. Nous savons que les entreprises,

les fondations ou les bailleurs publics ont leur propre agenda, leurs contraintes et leurs objectifs. Nous savons également que les projets que nous construisons sont plus forts et plus pérennes lorsqu'ils sont à l'intersection des attentes de nos partenaires et de nos objectifs.

Partenariat et co-construction font partie de l'ADN de BSF



| Le mot du Trésorier

Après une année de forte croissance en 2016 Bibliothèques Sans Frontières a consolidé son action en 2017 en maintenant un volume d'activité de 7,8 millions d'Euros, soit un niveau similaire à 2016. Le résultat annuel est à l'équilibre avec un gain de 5570 EUR.

Cette consolidation s'est également traduite par le renforcement des bureaux régionaux (Burundi, Jordanie, Colombie) mais également l'ouverture de bureaux et le recrutement de salariés en Irak et en Italie. Après avoir opéré depuis la France plusieurs projets en Belgique, l'association belge a été créée à l'été 2017 avec le recrutement d'un directeur et la reconduction du projet Khan Academy.

2017 marque également les dix ans de BSF. La structure mise en place en 2016 avec des desks couvrant des thématiques et des régions d'intervention différentes a été stabilisée avec le recrutement de personnel dédié. Le comité de direction a également connu un renouvellement conséquent avec plus de la moitié de nouveaux directeurs ayant rejoint BSF courant 2017. L'ensemble du personnel sur tous les terrains d'actions s'est également renforcé passant de 68 salariés (hors Services Civiques et stagiaires) en début d'année à 88 salariés répartis sur sept terrains d'interventions.

Si la part majoritaire des financements privés (82%) continue de faire la singularité de BSF sur son secteur la multiplicité des projets avec des collectivités territoriales françaises et le maillage territorial s'étoffe. C'est désormais une force acquise qui est renforcée par l'ouverture en fin d'année de bureaux à Lille, Nancy, Marseille et Bordeaux pour mettre en place notre premier projet national : les Voyageurs du Numérique.

2017 a également été marquée par une première collaboration au long cours avec un état, dans le cadre d'un projet national, via la bibliothèque nationale de Colombie et le déploiement de 20 bibliothèques mobiles dont l'assistance technique été gérée par une équipe entièrement expatriée. Cette expérience pourra être capitalisée dans d'autres contextes.

Les financements issus de la vente (marchés publics, facturation de projets par opposition à des subventions) sont en baisse de 75% cela étant essentiellement dû à la vente des 20 Ideas Box Colombienne ayant créé une augmentation ponctuelle en fin d'année 2016. Les frais administratifs sont eux en ligne avec le renforcement des capacités de BSF et augmentent de 24%.

Si l'expérience de Bibliothèques Sans Frontières a pu être assise en 2017, la capacité à signer des projets de plus grosse envergure sur plusieurs années avec des acteurs institutionnels est maintenant un défi qu'il faut relever. En effet avec une organisation qui a grandi il est nécessaire d'apporter de la visibilité et de la stabilité pour la mise en place de projets et la génération de revenus non fléchés, qu'ils soient issus des frais transversaux des projets ou de la générosité du public.

La diversification de nos modèles économiques est également une opportunité qu'il faut pouvoir proposer à nos différents partenaires pour mettre en place des implantations et des revenus sur des périodes plus longues.

Philippe Laffon

Trésorier de Bibliothèques Sans Frontières

BILAN ACTIF

	2017	2016	2015
Rubriques	Net	Net	Net
Actif immobilisé	218 301	174 228	187 688
Immobilisations corporelles	113 713	49 242	88 334
Immobilisations incorporelles	20 888	43 129	24 102
Autres immobilisations financières	83 700	81 857	75 252
Actif circulant	2 429 491	3 571 591	1 502 488
Stocks et En-cours	131 855	-	21 161
Avances et Acomptes versés sur commandes	-	10 015	-
Usagers et compte rattachés	157 994	260 653	199 658
Autres créances (1)	836 340	1 085 549	369 512
Disponibilités	1 280 147	2 197 957	907 715
Charges constatées d'avance	23 002	17 264	4 290
Valeurs mobilières de placement	153	153	153
TOTAL	2 647 792	3 745 819	1 690 176

1. Comprend 703 955 € de subventions à recevoir estimés selon un calcul prorata temporis

BILAN PASSIF

	2017	2016	2015
Rubriques			
Fonds associatif et réserves	154 657	149 088	182 374
Report à nouveau	46 423	45 095	-
Résultat de l'exercice	5 570	1 329	45 094
Réserves	102 664	102 664	102 664
Autres fonds associatifs			
Fonds dédiés (1)	1 991 248	2 899 558	1 097 879
Dettes	501 886	697 173	409 923
Avance et acompte	-	-	-
Dettes d'exploitation	500 843	675 705	409 645
Dettes fournisseurs et comptes rattachés (2)	176 954	376 388	134 183
Dettes fiscales et sociales (3)	323 889	299 317	275 462
Dettes diverses	1 043	21 468	278
Total	2 647 791	3 745 819	1 690 175

1. Engagements à réaliser sur ressources affectées: différence entre les montants reçus de bailleurs de fonds et l'avancement des programmes correspondants

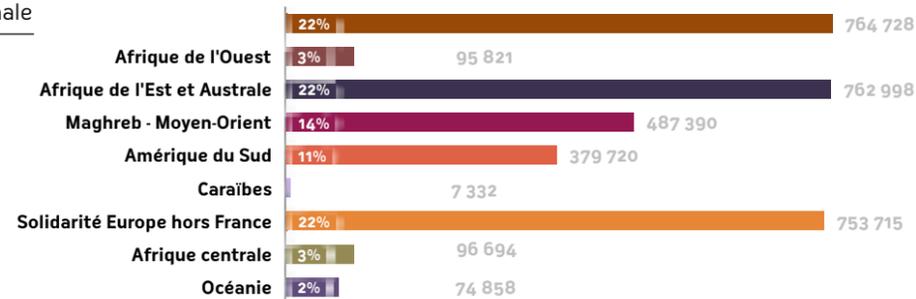
2. Dettes dues à des factures reçues à la fin de l'année 2016 et réglées en 2017.

3. Charges sociales (URSSAF, retraite et prévoyance) du 4e trimestre 2016 prélevées début 2017 et provision de la taxe pour la formation professionnelle et de la taxe sur les salaires

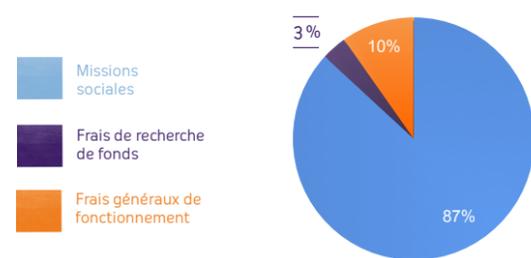
COMPTE D'EMPLOI 2017	2017	2016	évolution	% du total des emplois utilisés 2017
MISSIONS SOCIALES	5 075 360	4 394 939	115%	87%
Solidarité France	1 429 347	714 180	200%	24%
Solidarité Internationale	3 423 257	3 401 746	101%	59%
Solidarité Europe hors France	753 715	465 085	162%	13%
Afrique centrale	96 694	235 147	41%	2%
Afrique de l'Ouest	95 821	251 357	38%	2%
Afrique de l'Est et Australe	762 998	314 349	243%	13%
Maghreb - Moyen-Orient	487 390	878 147	56%	8%
Caraïbes	7 332	45 294	16%	0%
Amérique du Sud	379 720	347 882	109%	6%
Multi-pays	764 728	804 282	95%	13%
Océanie	74 858	60 201	124%	1%
Mission collective	154 684	224 186	69%	3%
Activités d'information et sensibilisation du public	68 072	54 827	124%	1%
FRAIS D'APPEL A LA GENEROSITE DU PUBLIC ET DE RECHERCHE DE FONDS	196 150	178 455	110%	3%
FRAIS ADMINISTRATIFS	572 621	460 372	124%	10%
Frais généraux de fonctionnement	572 621	460 372	124%	10%
TOTAL DES EMPLOIS UTILISES	5 844 131	5 033 766	116%	100%
Fonds dédiés (1)	1 991 249	2 899 558	69%	
Résultat de l'exercice	5 570	1 329	419%	
TOTAL GENERAL	7 840 950	7 934 653	99%	
Emplois des contributions volontaires en nature	709 609	678 493	105%	
Personnel bénévole	99 889	160 793	62%	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations	609 720	517 700	118%	

1. Engagements à réaliser sur ressources affectées: différence entre les montants reçus de bailleurs de fonds et l'avancement des programmes correspondants

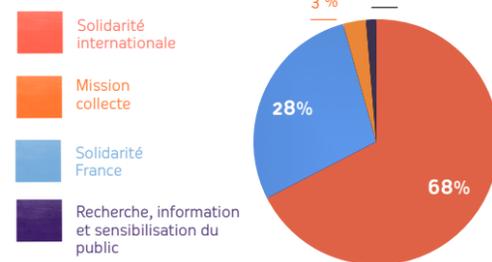
Répartition géographique des missions de solidarité internationale



RÉPARTITION DES EMPLOIS



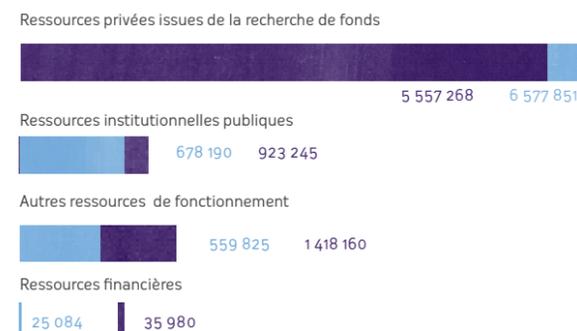
Missions sociales



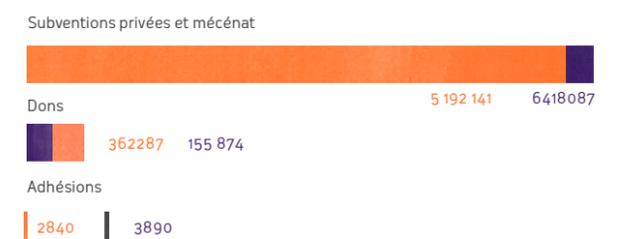
COMPTE DES RESSOURCES 2017	2017	2016	Croissance
RESSOURCES PRIVEES ISSUES DE LA RECHERCHE DE FONDS	6 577 851 €	5 557 268 €	1 €
Adhésions	3 890	2 840	137%
Dons (1)	155 874	362 287	43%
Subventions privées et mécénat (1)	6 418 087	5 192 141	124%
RESSOURCES INSTITUTIONNELLES PUBLIQUES	678 190 €	923 245 €	1 €
Subventions publiques (1)	659 082	791 040	83%
Aides à l'emploi	19 108	132 205	14%
AUTRES RESSOURCES DE FONCTIONNEMENT	559 825 €	1 418 160 €	0 €
Prestations de service	315 219	259 317	122%
Vente de marchandises	262 091	1 121 994	23%
Autres produits divers (financier, exceptionnels)	477	885	54%
Reprise sur provision et amortissement	-17 963	35 964	-50%
Production immobilisée	0	0	
RESSOURCES FINANCIERES	25 084	35 980	70%
Produit financier	20 999	20 007	105%
Produits exceptionnels	4 086	15 972	26%
TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRIT AU COMPTE DE RÉSUL	7 840 950	7 934 653	99%
TOTAL GENERAL	7 840 950 €	7 934 653 €	0,99 €
Contributions volontaires en nature	709 609	678 493	105%
Bénévolat	99 889	160 793	62%
Dons et prestations en nature	609 720	517 700	118%

1. Dont report des fonds dédiés de l'année précédente

RÉPARTITION DES RESSOURCES HORS VARIATION DE STOCK



RESSOURCES PRIVÉES ISSUES DE LA RECHERCHE DE FONDS



| Un grand merci à tous ceux qui nous font confiance.

NOS PARTENAIRES FONDATEURS IDEAS BOX



NOS PARTENAIRES GLOBAUX IDEAS BOX



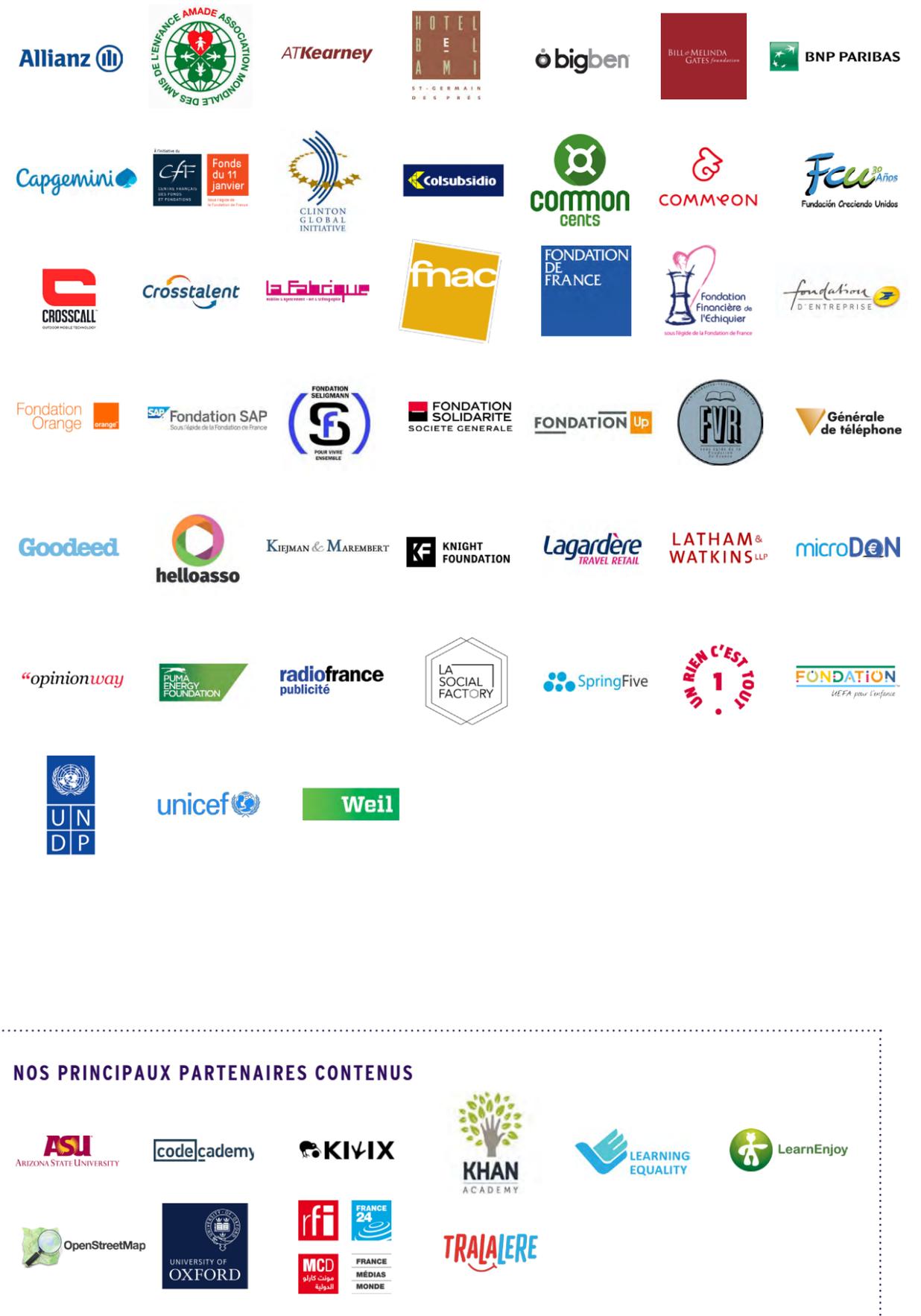
NOS PARTENAIRES VOYAGEURS DU NUMERIQUE



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES ASSOCIATIFS



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES PRIVÉS



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES PUBLICS



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES COLLECTIVITES LOCALES



NOS PRIX, RÉSEAUX & ACCELERATEURS



Textes : Quentin Chevalier
 Design : Manuella Bitor
 Photo de couverture: Irak - Oxfam- Oct 2017 ©Abbie Trayler-Smith
 Imprimé sur fibres 100% recyclées
 © Bibliothèques Sans Frontières 2018

BIBLIOTHÈQUES SANS FRONTIÈRES

8-10 rue de Valmy 93100 Montreuil
01.84.16.19.03 | info@bibliosansfrontieres.org

WWW.BIBLIOSANSFRONTIERES.ORG



@BSF_France



bibliothequessansfrontieres