



**Bibliothèques  
Sans Frontières**  
Libraries Without Borders

# Porter la **connaissance** à celles et ceux qui en sont privés

© Pierre Duyckaerts



## **DES OUTILS**

pour réduire les inégalités  
d'accès à l'éducation et à  
l'information



## **DES CONTENUS**

et des services innovants pour  
renforcer les capacités des  
populations vulnérables



## **DES MÉDIATEURS**

pour faire de la bibliothèque  
un espace d'incubation et  
d'initiative



# Édito

## PATRICK WEIL

Président de Bibliothèques Sans Frontières

Depuis 12 ans, Bibliothèques Sans Frontières (BSF) s'efforce de porter la connaissance à celles et ceux qui en sont le plus éloignés, partout dans le monde. Parce que les inégalités d'accès à l'information, à l'éducation et à la culture sont au cœur des plus grandes injustices aujourd'hui, nous travaillons dans 50 pays pour donner à chacune et à chacun la capacité d'être autonome et de s'épanouir à travers un accès ouvert au monde de l'esprit.

Des jeunes réfugiés rohingyas aux peuples des fleuves en Guyane, des enfants des rues burundais aux adolescents des quartiers Nord de Marseille, des villageois de Colombie aux usagers des laveries automatiques aux États-Unis, notre association a contribué à changer la vie de plus de 6 millions de personnes. Ce qui fait le relief de notre travail ? Être capable d'apporter les ressources qui correspondent aux besoins, aux bonnes personnes, au bon moment. Nous travaillons pour cela en 24 langues et avons sélectionné plus de 30 000 contenus pour renforcer les capacités des populations autour des grands enjeux qui font le monde d'aujourd'hui : l'éducation, la santé, l'emploi, la citoyenneté ou le numérique.

BSF n'est pas une organisation comme les autres : nous travaillons à mi-chemin entre l'ONG humanitaire, intervenant dans les situations les plus difficiles, et l'entreprise sociale qui accompagne les États et les institutions locales dans la diffusion de la connaissance sur leurs territoires. Cette diversité d'actions fait notre force et nous pousse chaque jour à innover et aller toujours plus loin pour donner à toutes et à tous la capacité d'être libres et de prendre des décisions qui correspondent à leurs aspirations.

# 18ans

C'EST LA MOYENNE D'ANNÉES  
PASSÉES DANS UN CAMP PAR  
LES RÉFUGIÉS \*

# 750 M

DE PERSONNES NE  
SAVENT NI LIRE NI ÉCRIRE  
DANS LE MONDE \*\*

# 49%

DE LA POPULATION  
MONDIALE N'A PAS ACCÈS  
À INTERNET \*\*\*

Sources \* UNHCR; \*\* UNESCO; \*\*\* ONU

Avoir l'ambition d'une  
bibliothèque qui se  
réinvente et s'adapte  
pour répondre aux grands  
enjeux de nos sociétés.



### NOTRE VISION

L'ACCÈS À LA CONNAISSANCE PERMET L'EXERCICE  
DE SES DROITS, L'INCLUSION DANS LA SOCIÉTÉ  
ET L'ÉMANCIPATION DE TOUS

### NOTRE MISSION

PORTER LA CONNAISSANCE  
À CELLES ET CEUX QUI EN SONT PRIVÉS

### NOS VALEURS

PARTAGE, RESPECT, AGILITÉ,  
INNOVATION, DIVERSITÉ CULTURELLE

# Les 3 piliers

## DE NOTRE ACTION

### DES OUTILS POUR APPORTER LA BIBLIOTHÈQUE AUPRÈS DES PUBLICS LES PLUS FRAGILES

Avec l'Ideas Box, médiathèque en kit qui permet d'agir dans des contextes d'intervention très différents, ou l'Ideas Cube, serveur autonome qui permet d'apporter Internet dans les zones déconnectées, BSF crée des bibliothèques là où elles ne sont pas.



Des bibliothèques hors les murs dans les quartiers populaires et les territoires ruraux.

Des centres communautaires et d'apprentissage dans les crises humanitaires et après les conflits.

Des espaces connectés pour les services publics et éducatifs dans les zones reculées des pays en voie de développement.

### DES CONTENUS SUR-MESURE POUR CHANGER LA VIE

Notre savoir-faire principal est la sélection et la diffusion de contenus et de services éducatifs et informationnels qui correspondent aux besoins des populations. Avec 30 000 contenus sélectionnés en 24 langues, nous sommes aujourd'hui capables d'intervenir dans une grande diversité de contextes, de l'employabilité de jeunes adultes en Afrique de l'Ouest à l'accompagnement au numérique des personnes âgées en France, en passant par l'animation d'ateliers artistiques auprès des jeunes réfugiés rohingyas au Bangladesh.



### DES CHAMPIONS DE L'INFORMATION POUR RENFORCER LES CAPACITÉS DES POPULATIONS

En 12 ans, nous avons formé plus de 7 000 bibliothécaires, professeurs et animateurs partout dans le monde à la médiation éducative et culturelle. Nous les accompagnons à être de véritables entrepreneurs du changement capables d'avoir un impact fort sur leurs publics et leurs communautés. De l'accueil des personnes allophones dans les bibliothèques à l'apprentissage du numérique dans les territoires ruraux et dans les camps de réfugiés, leur rôle de médiateur est plus qu'essentiel pour permettre aux populations les plus fragiles de créer des solutions aux problèmes auxquels elles sont confrontées.



### NOS THÉMATIQUES

Éducation

Santé

Renforcement des bibliothèques

Alphabétisation & lutte contre l'illettrisme

Littératie numérique

Renforcement de la cohésion sociale

Accueil & intégration des personnes en situation de migration

Soutien psychosocial & protection

Information aux populations

# Exemples de nos projets EN FRANCE



## RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES LIÉES À LA SANTÉ

En 2017, BSF a développé sa première Ideas Box thématique dans la communauté d'agglomération du Boulonnais : l'Ideas Box Santé - CNP Assurances. Celle-ci favorise la mise en place d'activités de prévention santé auprès des enfants, adolescents et jeunes adultes. En proposant des contenus adaptés, elle leur permet de mieux comprendre et gérer les bouleversements physiques et émotionnels qu'ils vivent au quotidien, des addictions aux relations sexuelles. Des ateliers les mettent également en situation de créateurs de contenus (vidéos, pièces de théâtre), diffusés ensuite auprès de leurs camarades. En 2019, c'est la ville de Sarcelles qui accueille la deuxième Ideas Box Prévention Santé.



© Aldo Sperber - CNP Assurances

## MIEUX ACCUEILLIR LES PUBLICS MIGRANTS DANS LES BIBLIOTHÈQUES

En France, les bibliothèques accueillent aujourd'hui de plus en plus de personnes en situation de migration. Différents enjeux se posent alors : l'accueil des publics, l'accès à des contenus de qualité dans leur langue maternelle, l'apprentissage du français. Face aux nombreuses interrogations des bibliothécaires, BSF propose de les accompagner grâce à un nouveau parcours de formation dédié, "Accueillir les personnes en migration dans les bibliothèques". Ce parcours inédit - composé de dix vidéos, d'une dizaine d'exercices et de nombreuses ressources complémentaires - est le fruit d'une collaboration avec des bibliothécaires, des associations et des chercheurs.



Visitez le site [formation.bsfcampus.org](http://formation.bsfcampus.org)

## LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME DANS LES TERRITOIRES RURAUX

Dans les Hauts-de-France, l'illettrisme concerne plus d'une personne sur dix. Pour lutter contre cette situation, l'association Mots et Merveilles accueille une Ideas Box depuis 2018 afin d'aller au contact des publics dans les territoires ruraux, principalement touchés par l'illettrisme. Leurs actions : faire de la détection, de la prévention dès le plus jeune âge ainsi que de la sensibilisation auprès d'acteurs relais, comme les référents pôle emploi, les professeurs ou encore les médecins. Grâce à la mise en place d'ateliers artistiques, éducatifs et numériques, elle permet ainsi d'accompagner individuellement adultes et enfants vers toujours plus d'autonomie.

### MISSION COLLECTE !

Depuis 12 ans, BSF collecte des livres auprès d'institutions, d'éditeurs et de particuliers en France. Triés et référencés par l'équipe et les bénévoles de notre centre de collecte à Epône, ils alimentent nos projets partout dans le monde. Plus de 90 000 livres sont référencés sur notre catalogue en ligne, à disposition des bibliothèques et associations partenaires. D'autres sont revendus sur le marché de l'occasion ou lors de braderies solidaires mensuelles et permettent de financer nos actions.

**4 M** de livres collectés depuis 2007

## RENFORCER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Comment utiliser son ordinateur ? Créer une adresse mail, sécuriser ses données personnelles et détecter les fake news ? Depuis 2014, les Voyageurs du Numérique aident le grand public à acquérir les compétences informatiques de base et à maîtriser les outils numériques du quotidien. Pour ce faire, ils ont constitué une grande bibliothèque de ressources en ligne pour accompagner les aidants numériques à la médiation auprès de leurs publics. Pendant plus d'un an, ils ont aussi traversé la France avec leur Ideas Box numérique - des fêtes de quartier aux places des villages - pour développer des ateliers pédagogiques auprès des structures et des acteurs, afin d'adapter leurs réponses aux nouveaux usages et aux questions du grand public.



Visitez le site [www.voyageursdunumerique.fr](http://www.voyageursdunumerique.fr)



© Vincent Colin - Fondation FDJ

## PLAIDOYER

### OUVRONS + LES BIBLIOTHÈQUES !

BSF a lancé en 2014 une pétition nationale pour l'ouverture des bibliothèques en soirée, le week-end et pendant les vacances scolaires. En 2017, avec l'Association des Bibliothécaires de France, nous avons interpellé les candidats à l'élection présidentielle et aux législatives sur la place indispensable des bibliothèques dans les politiques publiques.

**L'ENJEU : Des bibliothèques ouvertes et accessibles à tous.**

Si les avancées sont nombreuses, elles trouvent encore une traduction limitée sur le terrain. Il est aussi indispensable d'y mettre les moyens financiers nécessaires pour que les bibliothécaires puissent agir sur leur territoire. Nous y veillons !

# ... et à L'INTERNATIONAL



## BANGLADESH DES MÉDIATHÈQUES DANS LES CAMPS DE RÉFUGIÉS ROHINGYAS

En 2019, BSF a installé six Ideas Box dans des camps de réfugiés rohingyas et communautés hôtes alentour. Plusieurs ateliers sont mis en place pour des enfants et adolescents rohingyas, comme la réalisation d'une carte interactive des différents services dans le camp ou le recueil d'histoires et de contes traditionnels rohingyas. Ces bibliothèques, physiques et numériques, donnent l'occasion aux réfugiés et aux populations locales de venir s'informer chaque jour, de se retrouver, de jouer et de pouvoir s'exprimer individuellement et collectivement.

## COLOMBIE CONSTRUIRE LA PAIX GRÂCE À LA CULTURE

Après la signature de l'accord de paix en 2016 entre le gouvernement du Président Juan Manuel Santos et les anciens combattants, vingt Ideas Box ont été installées dans des zones de démobilisation et de transition, où les FARC ont aujourd'hui déposé leurs armes pour réintégrer la société. En créant des espaces de rencontre, ces bibliothèques ont permis d'initier le processus de paix en encourageant les échanges et en restaurant la confiance entre les communautés affectées.

## BELGIQUE DE NOUVELLES MANIÈRES D'APPRENDRE ET D'ENSEIGNER

BSF propose la plateforme Khan Academy aux écoles francophones, écoles de devoirs, associations et bibliothèques. 700 professeurs, éducateurs et conseillers pédagogiques ont déjà été formés à l'utilisation de celle-ci par notre équipe. En 2018, plus de 250 000 utilisateurs l'ont utilisée en Belgique : notre objectif est de doubler ce nombre d'ici 2021. BSF a aussi développé le kit pédagogique Cyber Héros qui étend et approfondit les activités des Voyageurs du Numérique pour les jeunes sur les thématiques de la cybersécurité et de la citoyenneté numérique.

## PLAIDOYER L'URGENCE DE LIRE

En 2012, BSF lançait l'appel international L'Urgence de Lire, soutenu par plus d'une centaine d'intellectuels, dont huit prix Nobel. Cette campagne fut relayée auprès des organisations internationales et des États.

**L'ENJEU : Inscrire comme priorité de l'aide d'urgence la dimension intellectuelle de l'être humain en danger.**

En décembre 2018, 181 États membres des Nations unies ont adopté le Pacte mondial sur les migrations, qui recense un ensemble d'engagements destinés à améliorer la protection et l'accès aux services d'éducation des réfugiés et des migrants. Nous ne pouvons que nous en réjouir !

## BURUNDI MIEUX S'INFORMER SUR LA SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE

En installant des Ideas Cube dans 25 Centres Communautaires de Jeunes, BSF renforce l'accès et la qualité de l'information sur la santé sexuelle et reproductive chez les jeunes burundais, notamment les adolescentes. Pour cela, nous avons formé plusieurs partenaires locaux à la mise en place d'ateliers de médiation et de sensibilisation basés sur les contenus sur-mesure sélectionnés par notre équipe. Grâce aux caméras et appareils photos, les usagers peuvent également créer leurs propres contenus et les partager auprès de leurs camarades.

## IRAK RENFORCER LE BIEN-ÊTRE PSYCHOSOCIAL DES JEUNES ÉLÈVES

En 2019, BSF améliore l'accès à l'éducation et le bien-être psychosocial des enfants de 6 à 14 ans - réfugiés et irakiens - en installant des Ideas Cube dans dix écoles de Dohuk, Zakho et Summel, dans la région du Kurdistan. Des activités de sensibilisation sont organisées par les animateurs formés par BSF, autour de l'estime de soi, des relations intergénérationnelles et de la tolérance, pour renforcer la résilience des jeunes les plus fragiles.

## ÉTATS-UNIS TRANSFORMER LES LAVERIES AUTOMATIQUES EN BIBLIOTHÈQUES

En 2016, BSF a créé le programme Wash & Learn, dont l'objectif est de transformer les laveries automatiques du pays en bibliothèques. Cette initiative permet notamment aux habitants des quartiers défavorisés, aux revenus peu élevés, d'accéder à un certain nombre de livres et de ressources numériques - cours en ligne, ebooks, vidéos - en équipant les laveries d'ordinateurs portables et de tablettes. Trois ans plus tard, plusieurs villes ont déjà accueilli l'initiative : Detroit, Baltimore, Minneapolis-St. Paul ou bien San Antonio.

# À TRAVERS LE MONDE

Ils racontent Bibliothèques Sans Frontières



**“ La bibliothèque est un espace de culture où peuvent naître des opportunités.**

Un espace ouvert sur le monde pour améliorer son avenir. Elle nous rend plus forts. De nombreux livres nous aident par exemple à améliorer notre situation, notamment la gestion des revenus de nos récoltes agricoles. La bibliothèque de Santa Maria a créé et recréé de la confiance entre les gens. En seulement un an, nous avons vu des changements impressionnants, surtout auprès des enfants. Les graines que nous avons plantées chez eux donnent déjà leurs fruits ! Pour eux, elle est une seconde maison, la bibliothécaire une seconde mère.

**WALTER, COLOMBIE** - Membre actif du Groupe des Amis de la Bibliothèque à Santa Maria



**“ Lors d’une activité dans le camp, certains réfugiés rohingyas devaient imaginer et dessiner leur espace communautaire idéal.**

Les dessins ont beau être différents, tous se retrouvent sur l’essentiel : des ordinateurs, des espaces cuisine, des terrains de badminton et des salles télé ! Les femmes ont, elles, dessiné beaucoup de fleurs, inspirées des broderies traditionnelles. Cette activité a créé une émulation très forte entre des gens qui ne se connaissaient pas : ils imaginaient ensemble un lieu de vie, ne pensant pas juste à leurs envies mais à celles de la communauté.

**ANNA, BANGLADESH** - Consultante

**“ Je passe ma journée dehors, à vadrouiller en comptant chaque heure qui me sépare de l’ouverture du gymnase.**

Retrouver de la chaleur humaine le soir autour de la récompense. L’instant d’une soirée, je suis comme dans une colo, j’oublie tout. C’est comme ça que je soigne mes insomnies...\*

**HAQIM, FRANCE** - Personne hébergée dans un gymnase

\* Propos recueillis par Anaïs Moran, Libération



**“ Avant l’arrivée de l’Ideas Box, à l’école, j’avais une moyenne acceptable.**

Puis j’ai commencé à venir toutes les semaines pour pratiquer les mathématiques et l’anglais. Grâce à cette bibliothèque, j’ai réussi à être parmi les meilleurs élèves de la classe. Cette année, j’espère finir le premier!”

**BOSCO, TANZANIE** - Réfugié burundais



er  
re de

d'un jeu de cartes, c'est un  
uis dans une bulle, un peu  
mais les parties de dominos

se



**" Dans les territoires ruraux,  
le public n'est pas mobile.**

L'Ideas Box nous permet d'approcher des habitants qu'il nous est d'habitude difficile d'atteindre, notamment par le biais du numérique. Celui-ci peut évidemment faire peur mais ce n'est pas une honte de ne pas le maîtriser. Ne savoir ni lire ni écrire l'est : c'est vécu comme un échec, un tabou, un fardeau. Le numérique nous permet d'attirer davantage de personnes, fières et curieuses d'apprendre. C'est une porte d'entrée qu'il est beaucoup plus facile de pousser, pour ensuite, progressivement, travailler les maîtrises de savoir de base avec eux.

**CAROLL, FRANCE** - Directrice de l'association  
Mots & Merveilles



**" À Batase, il n'y a pas d'accès à internet ou aux journaux.**

La bibliothèque la plus proche du village se trouve à Katmandou, accessible en deux jours de randonnée. Grâce à l'Ideas Cube, la bibliothèque de Batase fournit maintenant une connexion wifi, ne nécessitant pas l'accès à internet. Dans celui-ci, nous pouvons aussi trouver des vidéos pour sensibiliser les habitants du village au problème de la traite des êtres humains et ses conséquences. Parce que les manuels scolaires ne suffisent pas, la bibliothèque dispose également de mille livres en népalais et en anglais ainsi que 45 000 livres électroniques, pour une meilleure ouverture sur le monde. C'est un lieu sûr pour lire, apprendre, partager et rêver.

**CHRISTINA, NÉPAL** - Étudiante australienne  
chargée du projet

## LES CHIFFRES-CLÉS



**7 000**  
BIBLIOTHÉCAIRES,  
ANIMATEURS FORMÉS



**6,2M**  
DE BÉNÉFICIAIRES  
DEPUIS 12 ANS



**50**  
PAYS  
D'INTERVENTION



**90**  
SALARIÉS PARTOUT  
DANS LE MONDE

**" Cette bibliothèque, c'est un peu comme la vie : des fois tu veux apprendre et travailler, des fois tu veux simplement rire avec tes amis.**



Grâce à l'Ideas Box, j'ai noué de nouvelles relations que je n'aurais jamais pensé avoir. C'est un lieu ouvert qui ne fait pas de différence. Nous sommes tous égaux ici : Gambiens, Guinéens, Ivoiriens, Sénégalais... Quand on joue ensemble, il n'y a plus de nationalités ! Je souhaiterais avoir ce genre de bibliothèque dans mon pays. Tellement de gens veulent étudier mais n'en ont pas la possibilité. Il faudrait ouvrir ces bibliothèques partout."

**ANSOU, ITALIE** - Migrant sénégalais à Palerme

## ZOOM

### BSF À L'INTERNATIONAL

#### SIÈGE INTERNATIONAL

- France

#### NOS BUREAUX

- Amman en Jordanie (Moyen-Orient)
- Bujumbura au Burundi (Afrique des Grands Lacs)
- Cox's Bazar au Bangladesh (Asie)

#### NOS ANTENNES

- BSF États-Unis
- BSF Belgique

● Pays d'intervention

📧 Mission Collecte

# Connaissez-vous IDEASBOX ?



LA MÉDIATHÈQUE EN KIT PRÊTE À L'EMPLOI EN 20 MINUTES!

**Des boîtes pleines de ressources  
et de créativité là où les bibliothèques  
ne sont pas.**

L'ideas Box est une médiathèque mobile, en kit, qui s'ouvre en moins de 20 minutes pour créer un espace culturel de 100m2. Dotée d'une connexion internet, d'une vingtaine d'ordinateurs et de tablettes tactiles, de livres électroniques et papier et d'un cinéma, elle est une formidable boîte à outils dans laquelle enfants et adultes viennent puiser pour construire leur futur.

Dessinée par Philippe Starck, elle a été initialement conçue pour reconnecter les familles et renforcer l'éducation dans les situations d'urgence et de post-conflit. Aujourd'hui, elle est aussi déployée dans les quartiers prioritaires en France, les territoires aborigènes en Australie ou les gymnases auprès des personnes sans-abri.



*Augustin Trapenard*

M'engager auprès de Bibliothèques Sans Frontières est une grande fierté. Pour sa créativité et ses formidables potentialités, vous aussi, engagez-vous !

PARRAIN DE BIBLIOTHÈQUES SANS FRONTIÈRES

JE M'ENGAGE pour l'accès à la  
connaissance pour celles et ceux  
qui en sont privés.

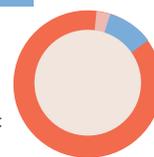
Journée d'action solidaire, mécénat de compétences, dons, collecte de livres, legs... pour toute question, **n'hésitez pas à nous contacter :**

[barnabe.louche@bibliosansfrontieres.org](mailto:barnabe.louche@bibliosansfrontieres.org)

NOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

**87%** Des sommes collectées vont à nos actions

10% Frais généraux de fonctionnement  
3% Frais de recherche de fonds



IMPÔT SUR LA FORTUNE IMMOBILIÈRE

À travers notre fondation, profitez d'une réduction de votre IFI de 75% en soutenant nos actions.



**Vos dons en confiance** | Notre association est reconnue d'intérêt général et labellisée Ideas.

MERCI POUR VOTRE SOUTIEN



**FAITES UN DON**  
en flashant ce QR code ->



UN GRAND MERCI À NOS 2.000 DONATEURS ET À L'ENSEMBLE DE NOS PARTENAIRES QUI NOUS FONT CONFIANCE.

Nos partenaires  
fondateurs Ideas Box



Agir pour le  
développement humain  
FONDATION PIERRE BELLON

STARCK®

Nos principaux  
partenaires financiers



FONDATION  
GROUPE ADP

FONDATION  
CHANEL

Fondation  
CNP ASSURANCES  
CNP



Fondation  
Culture



FONDATION  
RENAISSANCE  
FDJ



FFE  
Fondation  
la France s'engage

Google.org

OPEN SOCIETY  
FOUNDATIONS



UNHCR

Pour en savoir plus sur nos projets  
**WWW.BIBLIOSANSFRONTIERES.ORG**

8-10 rue de Valmy 93100 Montreuil FRANCE

